



Particulieren
BZB

Contactpersoon
Art. 5.1. lid 1 sub d W
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Datum
5 oktober 2023

verslag

MT Update Deon

Vergaderdatum en -tijd 5 oktober 2023, 13:15
Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Agenda

1. Plan van aanpak
2. Wetgevingstraject
3. Handmatige beoordelingen
4. Bredere projectactiviteiten
5. Uitzoek- en bespreekpunten
6. Risico's

1. Plan van aanpak | Planning

Raadpleeg slide 4 voor een uitgebreide weergave van de planning.

Update Het project loopt op schema met de planning.

2. Wetgevingstraject | Aanpak wettelijke vertegenwoordiging

Update Het plan van aanpak zoals te zien op slide 6 is de werkwijze die momenteel bij project Tegemoetkomen wordt gehanteerd. De checkvraag staat momenteel uit bij BelKa of deze wijze ook kan worden gehanteerd bij Deon (extra controle aangezien de brief een beschikking zal worden e.d.).

Aandachtspunt Het projectteam neemt bij deze checkvraag ook de recente uitspraak van het WODC mee – over het direct uitkeren van tegemoetkomingen aan mensen i.p.v. verplichten het te verrekenen met bestaande schulden.

3. Handmatige beoordelingen

Particulieren
BZB

Datum
5 oktober 2023

Aandachtspunt De 2^e-lijns beoordeling krijgt het ingevulde formulier van de 1^e-lijns beoordeling te zien, en controleert deze. De 2^e lijn ontvangt dus geen blanco formulier om deze zelf onafhankelijk van de 1^e-lijn in te vullen.

Discussiepunt Loopt de 2^e lijn nu niet het risico bepaalde zaken over het hoofd te zien, doordat de 2^e lijn afgaat op het oordeel ingevuld door de 1^e-lijn; en formulieren snel hetzelfde te beoordelen zoals diens collega in de 1^e lijn dat heeft gedaan?

Ondanks dat de 2^e lijn nog niet heel ver is met het beoordelen zou het veranderen van het proces nu te moeilijk zijn aangezien de 1^e lijn al bijna alle formulieren heeft beoordeeld.

Besluit De huidige werkwijze van de handmatige beoordeling wordt gehanteerd.

Actiepunt Het projectteam controleert of we met de huidige prognose van de vergoedingen nog uit komen met de in de UT ingeschatte budgetten.

Actiepunt Het projectteam bekijkt de mogelijkheden van een 2^e-lijns beoordelingsteam binnen het team van 1^e-lijns beoordelaars.

4. Breder projectactiviteiten | Aanvullend nadeel als gevolg van correctie

Aandachtspunt Deze vergoeding betreft alleen burgers met een aanvullend nadeel bij inkomensafhankelijke regelingen – er wordt niet verder gekeken bij bijv. het UWV.

Actiepunt De communicatie naar deze groep burgers vergt extra voorbereiding, het projectteam gaat hier aandacht aan besteden i.s.m. COMM.

W.v.t.t.k. | Communicatie

Update De beschikking (fiscale gronden aangetroffen) is door de brieventeststraat zeer goed ontvangen.

Actiepunt Het MT ontvangt graag een advies over het outbound bellen naar de *hele* populatie, alsmede over de ondertekening van de beschikkingen naar de burgers.

Actiepunt Het projectteam zoekt uit in hoeverre het mogelijk is om op voorhand informatie in te zamelen (van o.a. andere dossiers bij de BD) van de burgers die een tegemoetkoming gaan ontvangen. Het doel hiervan is om zo volledig mogelijk te kunnen communiceren naar de burger en alle vragen van de burger volledig te kunnen beantwoorden.