



Particulieren
BZB

Contactpersoon

Art. 5.1. lid 1 sub d W

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Datum

16 november 2023

verslag

MT meets Deon

Vergaderdatum en -tijd 16 november 2023

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

1. Plan van aanpak: planning

(Raadpleeg slide 4 voor meer informatie)

Update Tijdens het gesprek met de staatssecretaris is besloten dat de briefcommunicatie naar de burgers na 12 januari zal starten; de brieven zullen ondertekend worden door de staatssecretaris.

2. Communicatie: voorstel naamgeving

(Raadpleeg slide 6 voor meer informatie)

Update Vanuit communicatie wordt het advies gegeven om voor de naam "herstel selectie aangifte" te gaan. Echter, omdat in het onderzoek niet iedere burger herstel van zijn aangifte krijgt, is besloten om de naam neutraler te formuleren. De definitieve naam die gebruikt zal worden voor de burgercommunicatie is "Aangifte selectie".

3. High-level planning briefverzending

(Raadpleeg slide 8 voor meer informatie)

Update Afgelopen maandag is in het overleg met de staatssecretaris besloten dat de Nationale Ombudsman en de Nationale Coördinator van Racisme en discriminatie betrokken worden bij de communicatie-inhoud naar de burger. Op 12 december staat een gesprek met de Nationale Ombudsman over de inhoud van de brieven naar de burgers.

Aandachtspunt In de planning is opgenomen dat 20% van de burgers in de onderzoekspopulatie ca. 9600 burgers bezwaar zal maken – waarop is dit getal gebaseerd?

Dit percentage is gebaseerd op informatie die we hebben uitgevraagd bij verschillende teams – deze inschatting ligt al veel hoger dan het bezwaarpercentage dat is opgenomen in de uitvoeringstoets (1%).

Actiepunt Het projectteam gaat na of dit een realistisch percentage is, of dat dit percentage nog veel hoger ligt. Het projectteam zal daarnaast de planning definitief afstemmen met het MP en Communicatie en zal een aangepaste versie naar het MT sturen.

Aandachtspunt Besloten is dat de staatssecretaris de brieven zal ondertekenen. Is er nagedacht over een alternatieve route indien er eerder een kabinetwissel plaatsvindt, dan dat de brieven zijn verzonden?

De staatssecretaris heeft aangegeven dat hij heel januari in functie blijft. Indien dit anders verloopt door een kabinetwissel, is de alternatieve route dat Tony de brieven ondertekent. Het projectteam stuurt erop dat de prioriteit van briefverzending ligt op tegemoetkomingsbrieven, zodat de staatssecretaris in ieder geval alle tegemoetkomingsbrieven kan ondertekenen. Dit betekent dat de brieven zonder compensatie later zullen worden verstuurd.

4. Handmatige herbeoordelingen: Prognose versus realisatie

Eerstelijns herbeoordelingen

(Raadpleeg slide 10 voor meer informatie)

Update De eerstelijns beoordelaars van het SP zijn klaar met de eerstelijns handmatige herbeoordelingen van de ~10.579 aangiften.

Tweedelijns herbeoordelingen

Update De tweedelijns moet op dit moment nog ~6.614 aangiften herbeoordelen. De komende weken zal er een stijgende lijn zichtbaar zijn in het aantal herbeoordelingen, omdat 6 FTE zijn gestart vanuit de eerstelijns ook tweedelijns herbeoordelingen te verrichten.

Aandachtspunt Is de planning / prognose voor de tweedelijns herbeoordelingen realistisch?

Naast dat er medewerkers vanuit de eerstelijns zijn ingezet op de tweedelijns, zijn de streefpercentages gehaald. Dit betekent dat we zouden kunnen overgaan op

steekproefsgewijze herbeoordelingen. Vanuit het MT wordt steekproefsgewijze herbeoordelingen afgeraden, vanwege de gevoeligheid en zwaarte van dit onderzoek. Het advies is dan ook indien het haalbaar is alle dossiers door de tweede lijn te laten herbeoordelen.

Particulieren
BZB

Datum
16 november 2023

Het projectteam geeft aan dat er momenteel nog casussen worden vastgehouden door P, die nog moeten worden beoordeeld en daarna worden vrijgegeven. Dit kan een risico vormen voor het behalen van de deadlines.

5. Verdere uitzoek- en bespreekpunten

(Raadpleeg slide 14 voor meer informatie)

- Aandachtspunt** Hoe gaan we om met mensen die een tussenliggend jaar hebben in hun correctie – worden de jaren erna meegenomen of wordt dit alles als een losse correctie en compensatie gezien?
- Het projectteam is dit nagegaan. In het systeem wordt dit gezien als een losse correctie en niet als een doorlopend proces (er bestaan geen t-2 codes).
- Actiepunt** Proces inrichten van de gehanteerde werkwijze (inclusief criteria) bij burgers die een tussenliggend jaar hebben in hun correctie.
- Actiepunt** Inzichtelijk maken hoeveel burgers in de onderzoekspopulatie een tussenliggend jaar hebben in hun correctie en om welke bedragen dit gaat.
- Actiepunt** Het projectteam plant nog een extra overleg in met het MT om de definitieve planning te bespreken.