



# verslag

Notulen MT meets Deon

Vergaderdatum en -tijd 14 december 2023

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

## Agenda

1. Statusupdate handmatige herbeoordelingen
2. Planning
3. Burgerrespons
4. Bepaling omliggende aangiftejaren
5. Besluitpunten planning
6. Bijlagen

### 1. Handmatige herbeoordelingen

*(raadpleeg slide 4)*

Geen opmerkingen vanuit het MT op deze slide.

### 2. Planning

*(raadpleeg slide 6)*

Geen opmerkingen op deze slide vanuit het MT.

### 3. Burgerrespons

Het projectteam is bezig met het inrichten van de bezwaarprocedure; hierbij wordt ook de mogelijkheid onderzocht voor het inrichten van een eigen postbus voor aangifte-selectie. Naar verwachting zullen er meer bezwaren binnenkomen van burgers die geen financiële compensatie ontvangen, dan van burgers die financiële compensatie ontvangen. Dit zou reden kunnen zijn om een uitgebreidere pilot te doen op de beschikking die gestuurd gaat worden naar burgers die geen financiële compensatie ontvangen.

**Vraag**

Is er door het projectteam nagedacht over een vergelijkbare knop als de Azarkan-knop specifiek voor SadP. Op deze manier zou een burger een bezwaar ook digitaal kunnen indienen; het voordeel hiervan is dat BZB het bezwaar direct binnenkrijgt en niet via CI Heerlen en dat bezwaren meer gestandaardiseerd binnenkomen.

Het portaal-team geeft aan een SadP-knop makkelijk ingeregeld kan worden op het portaal.

**Aandachtspunt**

De processen m.b.t. burgerrespons (o.a. inzageverzoeken, verzoek om informatie en bezwaren) moeten zoveel mogelijk bij BZB belegd worden. Op deze manier zijn we niet afhankelijk van andere partijen (CI Heerlen) en kunnen we vanuit BZB doelgericht en sneller reageren op een burger.

**Actiepunt**

Het projectteam ontwikkelt in samenwerking met het portaal een SadP-knop voor het indienen van bezwaren door de burger. Voor het indienen van een schriftelijk bezwaar kijkt het projectteam naar de mogelijkheid om voor de burger een template in te richten.

**Aandachtspunt**

Momenteel zijn er niet voldoende medewerkers beschikbaar voor het behandelen van bezwaren (vanuit het SP). Vanuit het projectteam is het belangrijk te reageren op de uitkomsten van de pilot en op basis daarvan de planning te herijken. Als er de eerste week veel bezwaren binnenkomen, verspreiden we de briefverzending en versturen we de brieven in kleinere batches.

**Vraag**

Vanuit het MT wordt gevraagd vanaf wanneer er medewerkers van het SP beschikbaar moeten zijn voor het behandelen van bezwaren.

Volgens de huidige planning kunnen er vanaf 19 februari bezwaren binnenkomen. Dit betekent dat medewerkers vanaf 22 januari opgeleid moeten worden voor het behandelen van bezwaren.

**Actiepunt**

Vanuit het projectteam is aan de voorkant al nagedacht over waar een burger bezwaar op zou kunnen maken, zodat we hierop kunnen inspelen en het aantal bezwaren beperkt blijft. Dit kan (1) de hoogte van compensatie zijn of (2) waarom een burger geen compensatie ontvangt. Op basis van deze redenen moet de burger proactief geïnformeerd worden. Het projectteam ontwikkelt informatieve middelen die proactief kunnen worden aangeboden aan de burger, zodat transparantie geborgd

**Particulieren**  
BZB

**Datum**  
14 december 2023

wordt. Hierbij moet gedacht worden aan (1) de berekeningsmethodiek van het compensatiebedrag en daarbij een rekenvoorbeeld en (2) het afwegingskader en onderzoeksmethode dat heeft geleid tot het oordeel in de beschikking.

**Particulieren**  
BZB

**Datum**  
14 december 2023

#### 4. Bepaling omliggende aangiftejaren

**Aandachtspunt** Het projectteam moet de definitie van belastingjaar en aangiftejaar onderscheiden; hier zit een degelijk verschil in.

**Vraag** In de bepaling van de omliggende aangiftejaren kijken we enkel naar een opvolgend en voorafgaand aangiftejaar. Kan ook gekeken worden naar twee jaar eerder of twee opvolgende aangiftejaren?

In ABS is enkel een t-1 code bekend, t-2 codes bestaan niet. Er bestaat dus ook geen reden in ABS om een aangifte van twee jaar eerder te bekijken.