



Belastingdienst

Belastingdienst



# MT meets Deon

25 januari 2024

14





# Agenda

- 1 Vaststelling besluitpunten**
  - Beschikking op basis van niet-fiscale gronden
  - Apart aangifte-selectie telefoonnummer
- 2 Planning**
- 3 Bespreekpunten**
  - Livegang aangifte-selectie portaal
  - Excuus oorkonde staatssecretaris



# Vaststelling besluitpunten



## Project Deon | Vaststelling besluitpunt beschikking ‘niet-fiscaal’

### Voorstel

#### **Scenario 3: Versturen van een beschikking + een oorkonde waarin excuses worden gemaakt + een videoboodschap van de Staatssecretaris Fiscaliteit en Belastingdienst**

De burger ontvangt een beschikking waarin het Aangifte-selectie onderzoeksresultaat gedeeld wordt. Ook ontvangt de burger een oorkonde met excuses van de Belastingdienst, ondertekent door de Staatssecretaris van Fiscaliteit en Belastingdienst.

(+) De excuses richting de burger staan centraal.

(+) De Staatssecretaris van Fiscaliteit en Belastingdienst ondertekent de oorkonde.

(-) De ondertekening van de Staatssecretaris van Fiscaliteit en Belastingdienst zorgt voor tijdsdruk aangezien het samenhangt met het vormen van het nieuwe kabinet.

Naast de middelen die bij hierboven beschreven staan wordt in scenario 3 ook een videoboodschap van de Staatssecretaris van Fiscaliteit en Belastingdienst gemaakt. In deze videoboodschap wordt excuses gemaakt richting de burger. Deze video is door burgers die niet op basis van fiscale gronden zijn geselecteerd te vinden op de persoonlijke omgeving van het Aangifte-selectie Portaal. Daarnaast staat de oorkonde die deze burgers ontvangen een QR-code die leidt naar de video.

(-) Het maken van een videoboodschap kost veel tijd.

### Besluit

**Gaat het MT akkoord met bovenstaande voorstel voor de communicatiemiddelen van de beschikking voor burgers die niet geselecteerd zijn op fiscale gronden?**

### Update

De losse beschikking en excuus oorkonde zijn 22-01 ter akkoord voorgelegd aan de Staatssecretaris.

Verder heeft er 23-01 een intakegesprek met de producent van de video plaatsgevonden.



# Project Deon | Vaststelling besluitpunt apart telefoonnummer

## Voorstel

### Een apart telefoonnummer voor het Meldpunt van Aangifte-selectie

Er wordt een apart telefoonnummer ingericht voor Aangifte-selectie. Wanneer burgers dit nummer bellen komen zij in contact met het Meldpunt. De voorkeur is om de processen voor Selectie a/d Poort en FSV gescheiden te houden, dit omdat de gebeurtenissen bij Selectie a/d Poort geen effect zijn van FSV en omdat dit het meest burgervriendelijk is.

(+) Ondanks dat de gehele populatie voor project Deon in de FSV geregistreerd stond zal de relatie tussen beide onderwerpen niet actief richting de burger worden gecommuniceerd. Wanneer er op de brieven over de FSV en over Aangifte-Selectie hetzelfde telefoonnummer zal komen te staan kan dit bij een oplettende burger vragen oproepen.

(+) Het dashboards van de cijfers over in- en outbound telefoontjes van beide Meldpunten kunnen op deze wijze gescheiden worden weergegeven

(+) Als de medewerkers zien op welk nummer, en voor welk onderwerp de burger belt kunnen zij meteen het juiste systeem erbij pakken en de burger zo snel als mogelijk helpen zowel als misverstanden over de vraag van de burger vermijden.

## Besluit

### **Gaat het MT akkoord met bovenstaande voorstel voor het aparte telefoonnummer voor het Aangifte-Selectie Meldpunt?**

## Update

Het telefoonnummer waarop de burger het aangifte-selectie Meldpunt zal kunnen bereiken is:

Binnenland > 0800 - 82 95 456

Buitenland > 055-8884716

Alles voor het telefoonnummer is ingeregeld, inclusief welkomstekst ingesproken door 'de stem' van de Belastingdienst. Het telefoonnummer zal vanaf maandag 29-01 bereikbaar zijn.

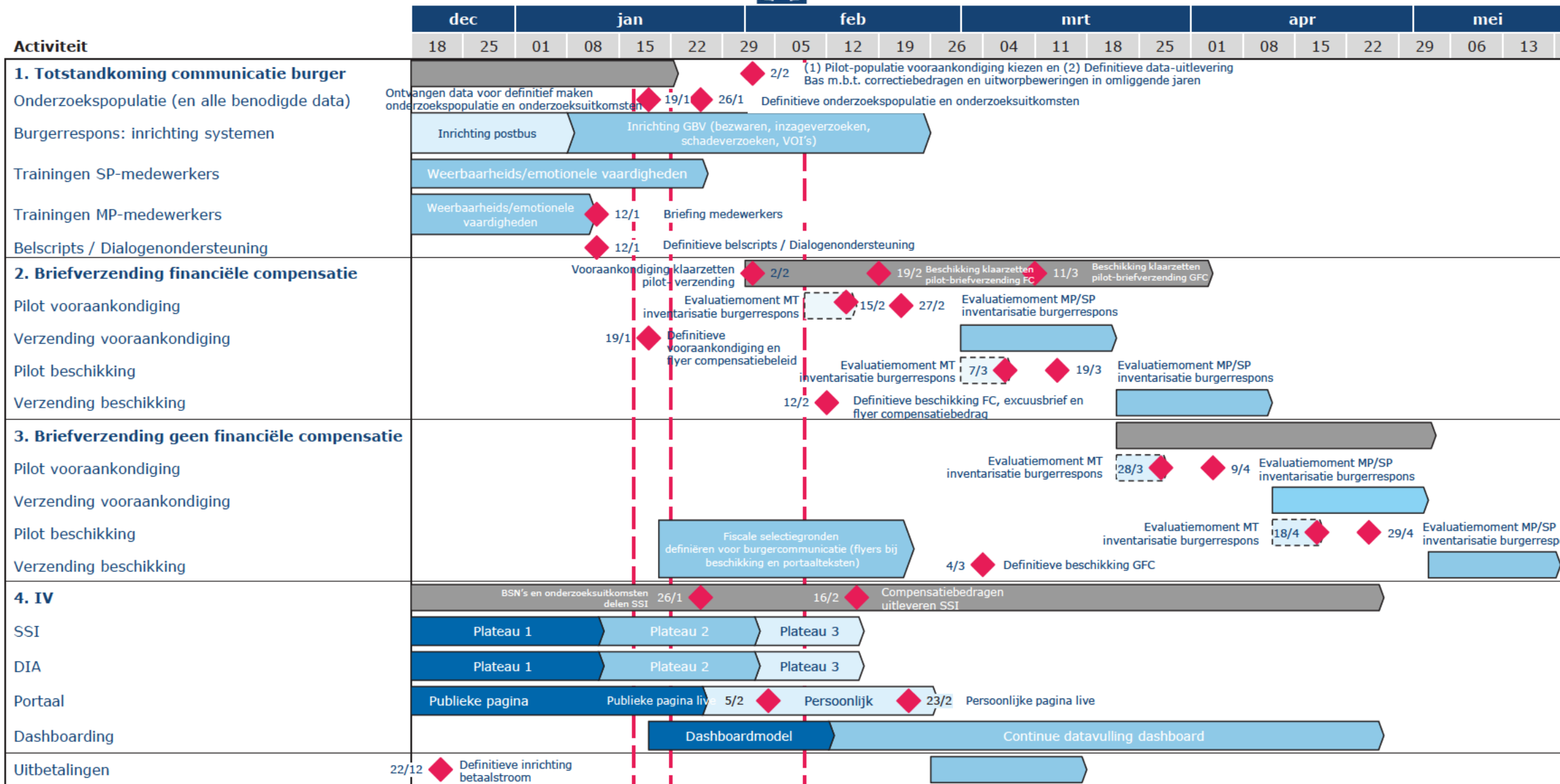


# Planning



2023

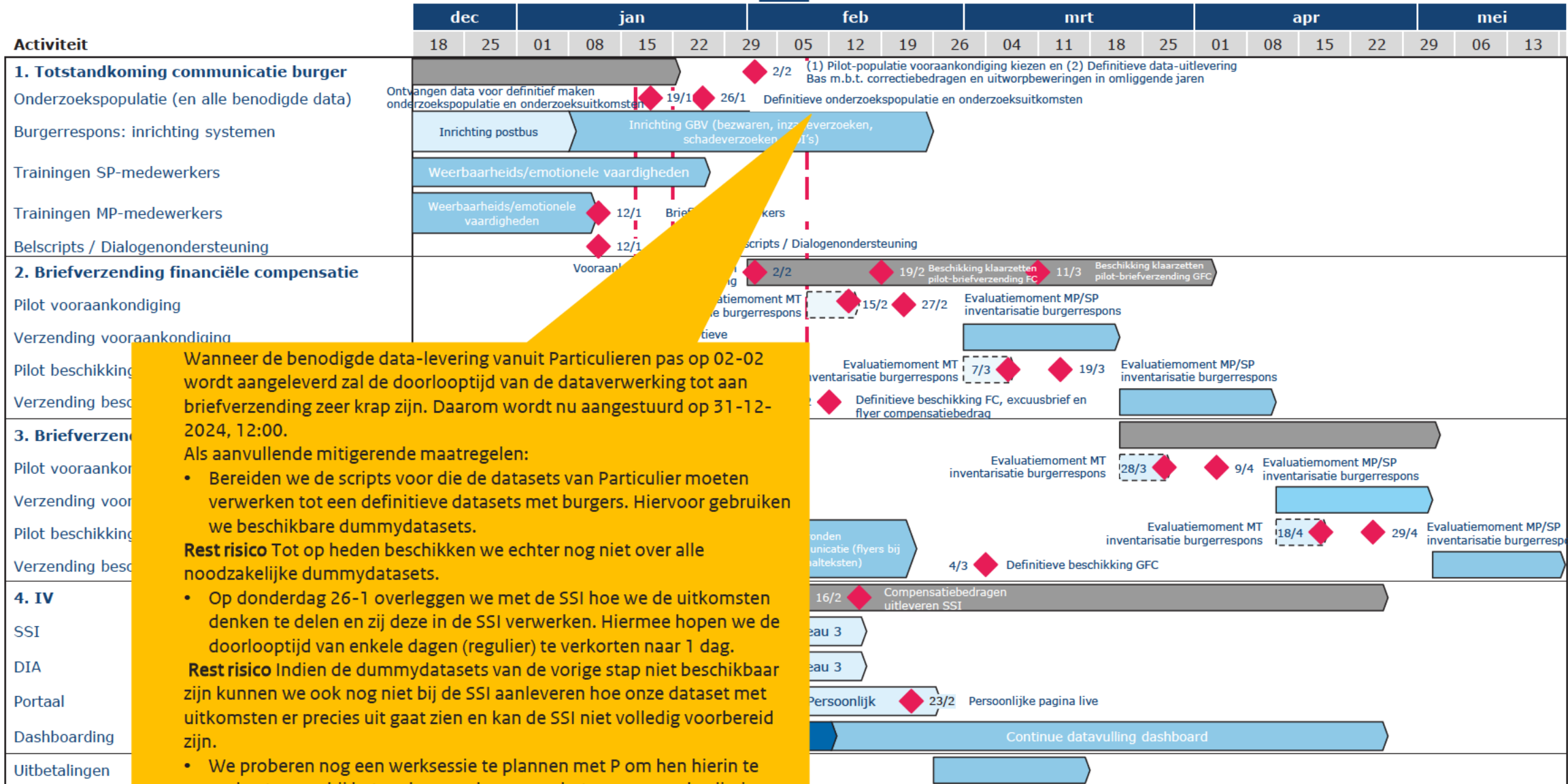
2024



18 januari Bespreking Nationale Coördinator Racisme

22 januari Goedkeuring stas communicatie-aanpak

9 februari Eerste pilot briefverzending



Wanneer de benodigde data-levering vanuit Particulieren pas op 02-02 wordt aangeleverd zal de doorlooptijd van de dataverwerking tot aan briefverzending zeer krap zijn. Daarom wordt nu aangestuurd op 31-12-2024, 12:00.

Als aanvullende mitigerende maatregelen:

- Bereiden we de scripts voor die de datasets van Particulier moeten verwerken tot een definitieve datasets met burgers. Hiervoor gebruiken we beschikbare dummydatasets.

**Rest risico** Tot op heden beschikken we echter nog niet over alle noodzakelijke dummydatasets.

- Op donderdag 26-1 overleggen we met de SSI hoe we de uitkomsten denken te delen en zij deze in de SSI verwerken. Hiermee hopen we de doorlooptijd van enkele dagen (regulier) te verkorten naar 1 dag.

**Rest risico** Indien de dummydatasets van de vorige stap niet beschikbaar zijn kunnen we ook nog niet bij de SSI aanleveren hoe onze dataset met uitkomsten er precies uit gaat zien en kan de SSI niet volledig voorbereid zijn.

- We proberen nog een werksessie te plannen met P om hen hierin te ondersteunen bij het maken van keuzes en het nemen van beslissingen t.a.v. het aanleveren van de datasets voor de pilot populatie.

**Rest risico** Het is nog onduidelijk of (gegeven de korte termijn) het organisatorisch gaat lukken een dergelijke sessie te houden.





# Bespreekpunten

- Livegang aangifte-selectie Portaal
- Update Excuus oorkonde

## Project Deon | Bespreekpunten

### Livegang Aangifte-Selectie Portaal



#### Update

##### Situatie

In verband met vraagstukken rondom de veiligheid van het gebruik van Pleio bij de ontwikkeling van het Aangifte-Selectie Portaal wordt er momenteel door DCS (beheerder van het IV-landschap van de Belastingdienst) om meer onderbouwende stukken gevraagd bij GKT (Generiek Kantoor en Toezicht).

Het MT is op de hoogte gebracht door het Portaal-team en een eventuele escalatielijns is uitgedacht.

##### Gevolg

De verwachting is dat de livegang van het Portaal met minimaal 1 week wordt opgeschoven (van 29-01 naar 05-02). Deze verlate livegang zal alsnog tijdig plaatsvinden vóór het verzenden van de pilot Vooraankondiging en heeft geen gevolgen voor de verdere planning.

### Excuus oorkonde



#### Update

##### Situatie

Bij de keuze voor optie 3 in de communicatieaanpak is er ook gekozen voor een separate oorkonde, ondertekent door de staatssecretaris, waarin excuses worden gemaakt aan de burger voor het schenden van de grondrechten.

Het printen van deze oorkondes op dik kwaliteitspapier zal worden uitgevoerd door CAP (Integrale productieplanning en mailingen). De oorkondes kunnen door hen worden voorzien van echtheidskenmerken en grote enveloppen met kartonnen achterkanten.

##### Risico

Het inplannen van (en fysiek samenvoegen met) overeenkomende batches van de beschikkingen (niet-fiscaal) wordt momenteel nog verder uitgedacht.