



verslag

Vergaderdatum en -tijd 25 januari 2024

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

1. Besluitpunten communicatie

Besluitpunt 1: beschikking 'Niet-fiscale selectiegronden'

Communicatie heeft drie verschillende scenario's uitgewerkt voor de beschikking die wordt gestuurd naar burgers die op basis van niet-fiscale selectiegronden zijn geselecteerd aan de poort. Het MT heeft de voorkeur voor scenario 3: versturen van beschikking met daarin het onderzoeksresultaat, een oorkonde waarin excuses worden gemaakt én een videoboodschap van de staatssecretaris Fiscaliteit en Belastingdienst.

Besluitpunt 1

Gaat het MT akkoord met bovenstaand scenario voor de groep burgers die op basis van niet-fiscale selectiegronden onterecht geselecteerd zijn?

Het MT gaat hiermee akkoord en er is ook akkoord van de staatssecretaris.

Actiepunt 1

De oorkonde en de beschikking worden in één envelop verstuurd; de oorkonde wordt vanuit CAP geleverd en de beschikkingen worden door het SP geprint. Het projectteam richt hier een operationeel proces voor in.

Actiepunt 2

Het MT heeft de oorkonde wel bekeken, maar de beschikking niet. Het is van belang dat in de beschikking duidelijk wordt aangegeven dat de burger onterecht is geselecteerd bij selectie aan de

Poort, maar dat de correctie op zijn aangifte wel terecht was. De burger ontvangt dus financiële compensatie omdat hij onterecht is geselecteerd. Communicatie zoekt uit of hier in de beschikking voldoende nadruk op ligt.

Particulieren
BZB

Datum
25 januari 2024

Besluitpunt 2: het gebruik van een apart telefoonnummer voor het Meldpunt van aangifte-selectie

Communicatie heeft voorgesteld om een apart telefoonnummer in te richten voor aangifte-selectie. De voorkeur voor het gebruik van een apart telefoonnummer is gebaseerd op het feit dat selectie aan de poort gescheiden moet blijven van FSV. De gevolgen van SadP zijn niet gekoppeld aan de effecten van FSV (ook door de processen in de tijd). Het FSV-proces staat los van het SadP-proces en FSV registraties zijn enkel een resultante van SadP.

Besluitpunt 2

Gaat het MT akkoord met het gebruik van een apart telefoonnummer voor aangifte-selectie?

Het MT gaat akkoord.

Aandachtspunt

Het buitenlandse telefoonnummer moet omschreven worden. Er staat nu 055 en om het vanuit het buitenland te kunnen bellen wordt het omschreven naar + 31 55.

Vraag en actiepunt 3

Krijgt een burger de keuze om een andere taal te horen als hij belt naar het telefoonnummer?

In principe gebruiken we dezelfde communicatiestrategie als we hebben gebruikt bij FSV. Dit betekent dat de telefoonlijn enkel in het Nederlands wordt ingericht. Van de flyer wordt wel een Engelse versie gemaakt. Communicatie zoekt uit of het toch niet mogelijk is alle communicatiemiddelen ook in het Engels aan te bieden.

2. Planning

Het projectteam stuurt erop dat op 9 februari de pilot start van de eerste voorankondigingen. Op woensdag 31 januari zal het projectteam de data-uitlevering vanuit Particulieren ontvangen.

Actiepunt 4

Het MT merkt op dat in de planning geen rekening is gehouden met het vertrek van de huidige bewindspersoon. Het projectteam levert maandag 29 januari einde dag een planning waarin rekening gehouden wordt met (1) het vertrek (en eventueel vervroegd vertrek) van de bewindspersoon en (2) inzichtelijk is gemaakt wanneer alle burgers die financiële compensatie ontvangen hun beschikking en oorkonde hebben ontvangen. De uiterlijke datum waarop alle burgers in de financiële

compensatie groep hun oorkonde moeten hebben ontvangen is 31 maart.

Particulieren
BZB

Aandachtspunt

Het projectteam houdt in hun planning rekening met de capaciteit van SP-medewerkers voor het behandelen van de bezwaren. Het MT maakt zich voornamelijk zorgen over het aantal bezwaren dat gaat binnen komen van burgers die geen financiële compensatie ontvangen.

Datum
25 januari 2024

Actiepunt 5

In de vooraankondiging krijgt de burger de mogelijkheid om de onderzoeksresultaten via de telefoon te ontvangen alvorens zij de onderzoeksresultaten in een beschikking ontvangen. Communicatie zoekt uit of de onderzoeksuitkomsten van een beschikking wel telefonisch besproken mogen worden met een burger. Daarnaast moeten zij kijken of het wenselijk is om telefonisch de onderzoeksresultaten te bespreken met een burger.

3. Bespreekpunten

Bespreekpunt 1: livegang aangifte-selectie portaal

Er bestond een risico dat het portaal niet live kon gaan op 29 januari, omdat er problemen waren met de domeinnaam voor selectie aan de poort. Echter is dit risico gemitigeerd: de aanvraag voor het domein loopt.

Bespreekpunt 2: excuus oorkonde

De oorkonde ontvangen we separaat van de beschikking. Het wordt dus een uitdaging om de juiste beschikking bij de juiste oorkonde te zoeken. Het inplannen van (en fysiek samenvoegen met) overeenkomende batches van de beschikkingen (niet-fiscale selectiegronden) wordt momenteel nog verder uitgedacht (zie ook actiepunt 1).

4. WVTTK

De Corporate Dienst Communicatie (CDC) heeft een standpunt geformuleerd waarin ze aangeven dat als burgers gediscrimineerd worden ze naar het college voor de rechten van de mens worden doorverwezen.

Vraag

Wat doen wij als BZB met burgers die geen onderdeel zijn van de SadP-populatie maar wel aangeven zich gediscrimineerd te voelen?

Het huidige proces is zo ingericht dat als een burger die geen onderdeel is van de onderzoekspopulatie een brief stuurt naar de Belastingdienst met de boodschap zich gediscrimineerd te voelen, deze burger wordt doorverwezen naar het college voor de rechten van de mens. Het MT merkt op dat als een burger belt wij de verantwoordelijkheid hebben om te controleren of deze burger echt geen onderdeel is

van de onderzoekspopulatie. Hiermee zorgen we voor interne kwaliteitsborging.

Particulieren
BZB

Actiepunt 6

Communicatie zoekt uit of het proces zoals hierboven beschreven klopt.

Datum
25 januari 2024

Actiepunt MT

Een burger die de moeite neemt om een brief te sturen naar de Belastingdienst zou op zijn minst een brief met daarin een antwoord moeten ontvangen. Het MT zoekt uit of dit proces daadwerkelijk zo is ingeregeld.

Besluitpunt 3

Het projectteam stelt de vraag aan het MT of we SadP-stukken (WOO-documenten) actief openbaar willen maken op het portaal.

Het MT is akkoord met het openbaar maken van alle stukken van selectie aan de Poort. In het kader van transparantie maken we altijd alle stukken openbaar.