



Belastingdienst

Belastingdienst



14

MT meets Deon

8 februari 2024





Agenda

1

Planning

- Risico's
- Afhankelijkheden

2

Ter informatie

- Communicatiefilters
- Bankrekeningnummer onbekend
- Hoogte financiële compensatie
- Casussen
- Handelingsperspectieven

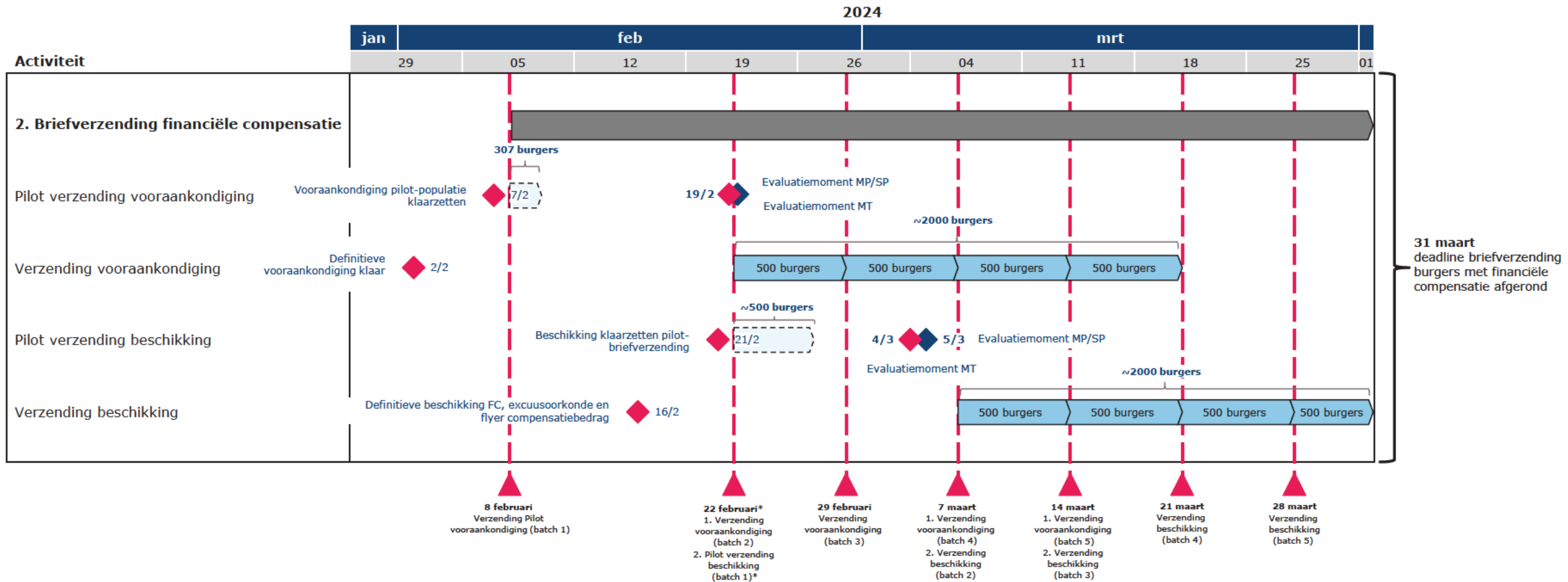


Planning

Risico's + afhankelijkheden



Deon | Planning briefverzending financiële compensatie



*Zie slide 5 voor eventuele risico's en afhankelijkheden



Deon | Risico's en mitigerende maatregelen

#	Onderwerp	Risico	Mitigerende maatregelen	Blokkerend voor verzending?	Afhankelijk team	Deadline
1	Inhoud beschikking	De rechtsgeldigheid van de inhoud van de beschikking staat nog ter discussie bij Spark-Vakinhoud i.s.m. communicatie.	Communicatie heeft twee nieuwe versies gemaakt waarin de feedback van BelKa is verwerkt welke het goedkeuringsproces opnieuw moeten doorlopen (08-02 besproken in BWG).	Ja	Spark /Communicatie	16-02-2024
2	Ondertekening beschikking	Onduidelijkheid over de mogelijkheden in de ondertekening van de beschikking.	Er is een advies bij Spark-vakinhoud opgevraagd waaruit de mogelijke ondertekening/mandatering duidelijk wordt.	Ja	Spark	09-02-2024
3	Excusoorkonde	D excuusoorkonde wordt afgedrukt door CAP, terwijl de beschikking wordt afgedrukt door BZB. Er is mondelinge overeenkomst over de inzet van CAP, de planning van deze verzendingen is echter nog niet officieel vastgelegd.	Er vindt 08-02 een overleg plaats met de betreffende collega om deze planning te bespreken.	Ja	CAP	09-02-2024
4	Domeinnaam portaal	Het publieke portaal is nog niet akkoord om live te worden gezet.	Eventuele escalatielijnen zijn uitgedacht	Nee	DCS	08-02-2023
5	Persoonlijk portaal	Er bestaat een risico dat het portaal niet op tijd live kan vanwege (1) de doorstroom van de effectenkeys vanuit de SSI naar het portaal, (2) DigiD checker is nog niet gereed.	(1) De benodigde data-aanlevering voor de SSI staat gepland, (2) een mogelijke escalatielijnen zijn uitgedacht.	Nee	Particulieren/DCS	22-02-2023

#	Onderwerp	Afhankelijkheid	Blokkerend voor verzending?	Afhankelijk team	Deadline
1	Data-levering Particulieren	Mogelijk is de datalevering vanuit Particulieren betreffende correctiebedragen en omliggende selectiejaren niet op tijd en kunnen wij de vooraankondigingen en beschikkingen niet volgens de data aangegeven in de planning versturen.	Ja	Particulieren	16-02-2024
2	Data-levering Vaktechniek	Mogelijk is de datalevering vanuit Particulieren betreffende de definitieve casuslijst (populatiebepaling) niet op tijd en kunnen wij de vooraankondigingen en beschikkingen niet volgens de data aangegeven in de planning versturen.	Ja	Vaktechniek	9 & 16-02-2024



Ter informatie

1. **Communicatiefilters**
2. **Proces bankrekeningnummer onbekend**
3. **Hoogte financiële compensatie**
4. **Casusroutes**
5. **Overzicht handelingsperspectieven**

Deon | Communicatiefilters



Communicatiefilters pilot-briefverzending

Op basis van eerdere ervaring bij briefverzending (voor FSV), zijn hiernaast de communicatiefilters weergegeven die worden gehanteerd voor de briefverzending van aangifte-selectie:

(1) Burgers met lopende schade- en inzageverzoeken bij BZB

(2) Overledenen

(3) IFB

(4) Minderjarigen

(5) Burgers die behoren tot de groep curatele

(6) Burgers die in het buitenland wonen



Deon | Proces bankrekeningnummer onbekend

Proces 'bankrekeningnummer onbekend'

Het KanMan team heeft aangegeven het proces om een onbekend bankrekeningnummer door te geven voor Aangifte-Selectie te willen veranderen ten opzichte van het proces bij de FSV-briefverzendingen. Deze procesveranderingen hebben een dusdanig groot effect op de communicatiemiddelen – aanpassen flyers, artikelen op portaal, dialoogondersteuning voor MP – dat dit niet voor de verzending van de pilot aangepast kan worden.

Om de doorgang van de pilot te garanderen zal de gebruikelijke wijze van doorgeven van het bankrekeningnummer, zoals gehanteerd bij de FSV, worden aangehouden, om zo de juiste communicatiemiddelen tot de beschikking te hebben. Voor de deadline van de overige briefverzendingen kunnen de nieuwe communicatiemiddelen klaar zijn en zal het nieuwe proces worden geïmplementeerd.

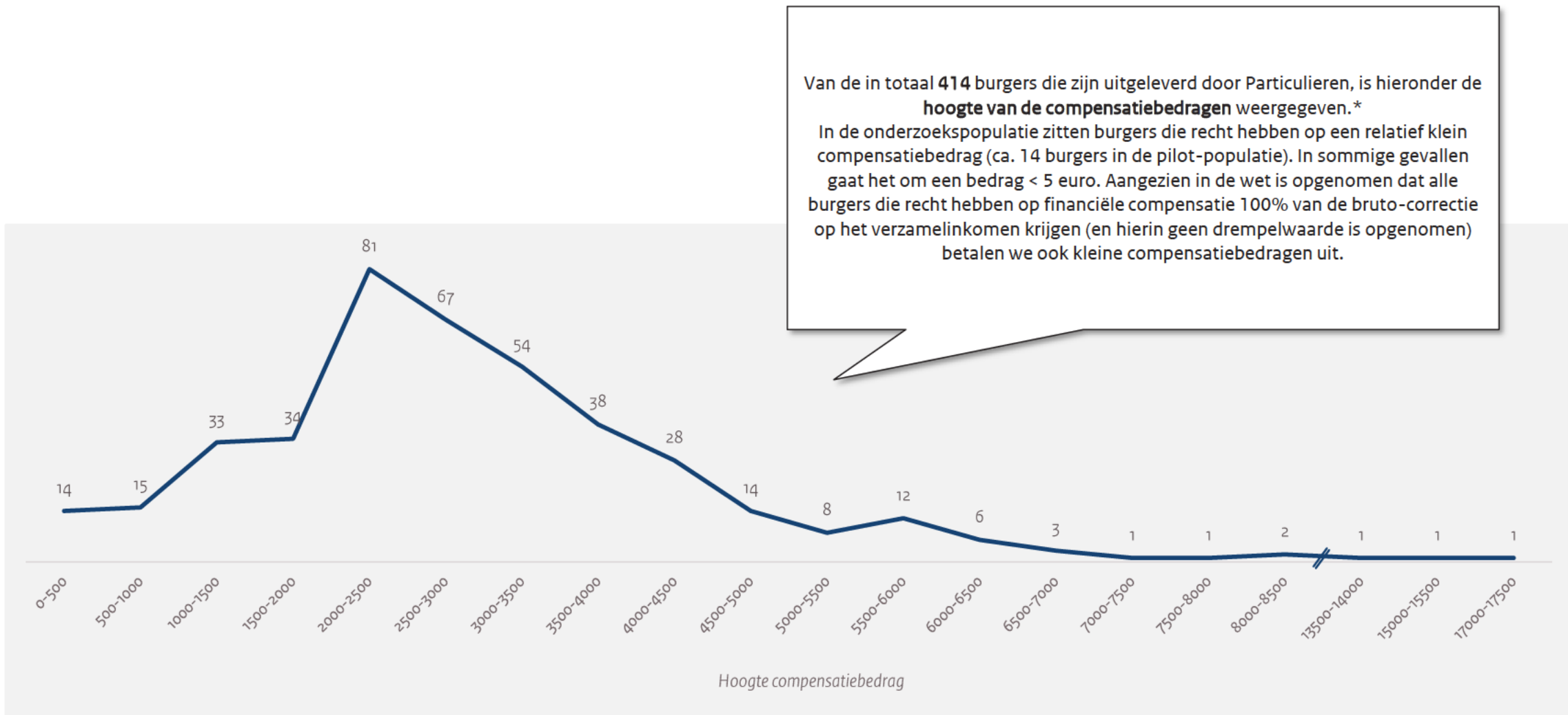
Pilot

- Nederlands BRN > De burger geeft digitaal of via een brief verstuurd aan Apeldoorn het nieuwe/juiste BRN door.
- Buitenlands BRN > De burger geeft digitaal of via een brief verstuurd aan Apeldoorn het nieuwe/juiste BRN door.

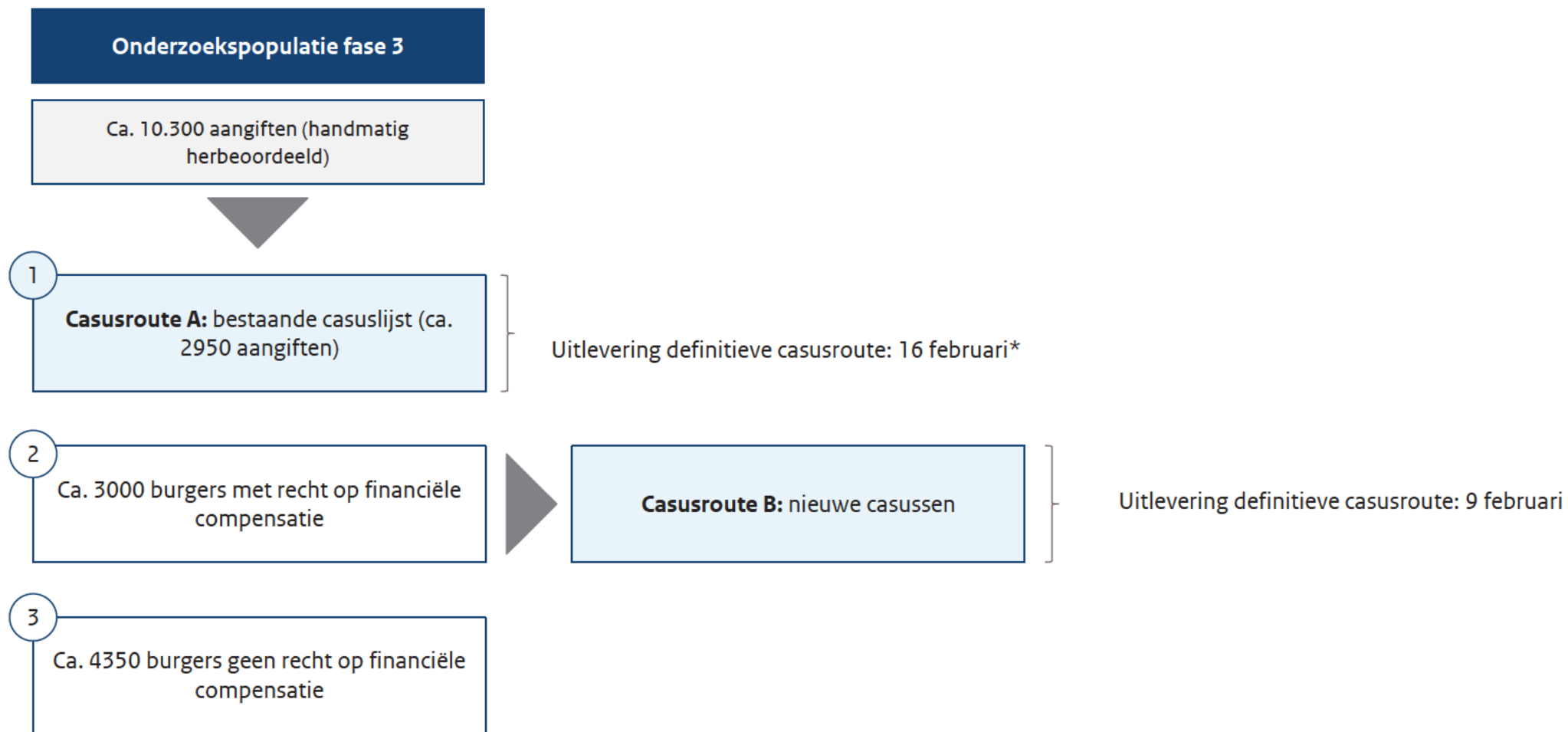
Overige briefverzendingen

- Nederlands BRN > De burger geeft digitaal of schriftelijk via een standaard formulier van de Belastingdienst verstuurd aan Heerlen het nieuwe/juiste BRN door. Het is gewenst om schriftelijk (door gebruik te maken van het formulier) een NL (IBAN) rekeningnummer te wijzigen. Het formulier "Opgaaf rekeningnummer" voor NL (IBAN) rekeningnummers moet verzonden worden naar [Heerlen](#). Via de oude wijze was er sprake van zoek geraakte formulieren en verwarring bij medewerker/burger. Deze formulieren worden geautomatiseerd verwerkt en zullen tot minder van zulke verwarringen zorgen.
- Buitenlands BRN > De burger geeft digitaal of via een brief verstuurd aan Apeldoorn het nieuwe/juiste BRN door.

Deon | Hoogte financiële compensatie



Deon | Data-levering casusroute



**Indien in casusroute A nog aangiften doorgaan naar fase 3, wordt geen handmatige herbeoordeling meer uitgevoerd. Deze burgers behandelen we in hun voordeel en ontvangen financiële compensatie*



Deon | Status handelingsperspectieven

#	Handelingsperspectief	Status	Risico's	Afhankelijkheid
1	AVG-inzageverzoek	De burger kan via de reguliere weg een AVG-inzageverzoek indienen bij de Belastingdienst, wat vervolgens door de kantoren zelf zal worden afgehandeld. Deze medewerkers zijn wel op de hoogte gebracht van het aangifte-selectie onderzoek en de achtergrond hiervan.		Belastingdienst (welk team?)
2	Informatieverstrekkingsdocument	Er is door het project een algemeen document opgesteld wat uiteenzet hoe de populatiebepaling van het onderzoek plaats heeft gevonden en welke stappen zijn gevolgd in de handmatige beoordeling.	Het informatiedocument is niet op de persoonlijke situatie van de burger toegespitst. De redactie is bang dat het document wellicht meer vragen bij de burger oproept dan wegneemt, wat de intentie van het document teniet doet.	SP/COMM
3	Schadeverzoek	Er wordt door Spark-Vakinhoud momenteel gekeken welke wijze van schadevergoeding, en gebaseerd op welke handleiding, toepasbaar is op aanvullende schade bij Selectie aan de Poort.	<ul style="list-style-type: none"> - Classificering schadeverzoeken. Het onderscheid tussen FSV, aangifte-selectie, MSNP en PBR-KWS schadeverzoeken kunnen mogelijkerwijs verkeerd geïnclassificeerd en behandeld worden. - Project Kintsugi heeft aangegeven vanaf week 18 capaciteit te hebben om de verzoeken te behandelen. 	Spark/Kintsugi
4	Verzoek om aanvullende compensatie	Er wordt door Spark-Vakinhoud momenteel gekeken welke wijze van aanvullende compensatie (behandeling verzoeken etc.) toepasbaar is op aanvullende compensatie bij Selectie aan de Poort.	De aanvullende compensatie kan worden aangevraagd n.a.v. de beschikking. De processen om deze te behandelen zijn dan wellicht nog niet voldoende ingericht, terwijl er wel aan de wettelijke beslistermijn van zes weken moet worden gehouden.	Spark/SP
5	Bezwaar	De burger kan n.a.v. de beschikking in bezwaar gaan tegen het compensatiebedrag. Deze bezwaren moeten door het SP binnen zes weken behandeld worden.		SP
6	Ingebrekestelling	De burger kan, wanneer de beslistermijn van het bezwaar is overstreken, de Belastingdienst in gebreke stellen. Deze IGB's zullen volgens de huidige manier van BZB worden behandeld.		SP