



verslag

Notulen MT meets Deon

Vergaderdatum en -tijd

8 februari 2024

Aanwezig

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

1. Planning

(Raadpleeg slide 4 en 10 voor meer informatie)

De tijdslijnen zoals aangegeven in de vorige planning kunnen worden uitgelopen. Dit betekent dat we op 8 februari starten met de pilot en de vooraankondiging wordt verstuurd, waarna twee weken wachttijd is gepland om burgerrespons op te halen en de beschikking naar verwachting op 22 februari wordt verstuurd.

Vraag

Waarom verandert het aantal burgers dat financiële compensatie krijgt steeds (dit wordt steeds kleiner)?

Vanuit Particulieren worden er momenteel twee casusroutes uitgelopen. Casusroute A: de bestaande casuslijst waarmee ook de handmatige herbeoordelingen zijn gedaan en die door FJZ en VT – na het verzamelen van voldoende bewijsstukken – afgestempeld moeten worden. De deadline voor het definitief maken van deze casusroute is gesteld op 16 februari. Indien casussen na deze datum nog niet definitief zijn gemaakt, worden deze niet meegenomen en krijgt de burger het voordeel van de twijfel.

Casusroute B: nieuw vrijkomende casussen, die tijdens de handmatige beoordeling nog niet bekend waren maar nu bekend worden. Voor deze casussen moeten vaak nog nieuwe bewijsstukken worden gezocht en vervolgens wordt gekeken of deze casussen betrekking hebben op de selectie die destijds (in de periode van Aangifte-Selectie) heeft plaatsgevonden; er wordt dus een reconstructie gemaakt van de werkelijkheid. De deadline voor het definitief maken

van deze casusroute is gesteld op 9 februari. Indien casussen na deze datum nog niet definitief zijn gemaakt, worden deze niet meegenomen en krijgt de burger het voordeel van de twijfel.

Particulieren
BZB

Datum
8 februari 2024

De definitieve onderzoekspopulatie zal dus na het definitief maken van beide casusroutes bekend zijn.

2. Risico's

(Raadpleeg slide 5 voor meer informatie)

Een aantal risico's zijn besproken die mogelijk de planning in gevaar brengen. Hieronder de verschillende risico's uitgewerkt met daarbij de maatregelen die genomen worden om de risico's zo veel mogelijk te mitigeren.

Portaal Vanuit het portaal is het risico dat de Digi-D aansluiting die benodigd is om in te loggen op het persoonlijk portaal niet op tijd gereed is vóór verzending van de pilot beschikking op 22 februari.

Besluit De volgende afspraken zijn gemaakt om dit risico te mitigeren:
Op 20/21 februari ontvangt het projectteam een go / no go dat de Digi-D koppeling gereed is. Als er een go gegeven wordt kan het portaal getest worden en dan zouden we de beschikkingen op 23 februari kunnen versturen. Indien er een no go wordt afgegeven op 20/21 februari vanuit het portaal, betekent dit dat het portaal naar verwachting pas live kan op 26 februari en dat we de beschikking dan versturen.

**Ouderenkorting/
Huurtoeslag** Afgelopen week is uitgezocht of de aanvullende compensatie (o.a. ouderenkorting en huurtoeslag) proactief kan worden uitbetaald samen met het vastgestelde compensatiebedrag (dat wordt gecommuniceerd in de beschikking). Echter is in de wet opgenomen dat de burger een verzoek moet indienen om aanspraak te kunnen maken op aanvullende compensatie. Dit is de reden waarom we voor de burgers waarvan we in beeld hebben dat de ouderenkorting of huurtoeslag is komen te vervallen als gevolg van onterechte selectie niet proactief mogen uitbetalen. In het kader van burgervriendelijkheid benaderen we burgers in-scope en attenderen ze op het feit dat ze aanspraak kunnen maken op het vervallen van hun ouderenkorting en/of huurtoeslag en hiervoor een verzoek kunnen indienen.

Actiepunt Communicatie gaat uitzoeken welk proces wordt opgezet om de burgers waarvan we inzichtelijk hebben dat ze aanspraak kunnen maken op het vervallen van hun ouderenkorting of huurtoeslag proactief te informeren (naar verwachting zal dit gaan om tientallen burgers). In het kader van transparantie moeten we deze burgers

informereren. Daarbij is het voor de burger niet mogelijk om dit zelf uit te rekenen.

Particulieren
BZB

Aandachtspunt

Het niet meer meenemen van de aanvullende compensatie in het totale compensatiebedrag dat wordt gecommuniceerd in de beschikking heeft veel impact op verschillende communicatiemiddelen. Ook op het portaal zijn hierover teksten opgenomen. Deze worden voor nu weggehaald.

Datum
8 februari 2024

Vraag

Een aanvullende vraag vanuit BelKa: Heeft het uitbetalen van het bruto correctiebedrag (financiële compensatie) invloed op toeslagen die burgers moeten terugbetalen aan de Belastingdienst?

Het uitbetalen van de financiële compensatie heeft geen invloed op andere inkomensafhankelijke regelingen van een burger. Er is voor Aangifte-Selectie een ministerieel besluit genomen dat de financiële compensatie niet wordt verdisconteerd met eventuele terugbetalingen die burgers aan de belastingdienst moeten doen (bijvoorbeeld burgers die toeslagen moeten terugbetalen, of burgers die in de bijstand zitten).

3. Communicatiefilters

(Raadpleeg slide 7 voor meer informatie)

Vraag

Waarom zijn de communicatiefilters overledenen, onder curatele en woonachtig in het buitenland toegepast?

Voor deze groepen zijn aparte communicatiemiddelen benodigd die nog niet finaal zijn. We zullen deze groepen dus later behandelen.

Actiepunt

Het projectteam maakt de aantallen per communicatiefilter inzichtelijk en geeft in de planning aan wanneer deze uitzonderingsgroepen worden geïnformeerd.

4. Proces Bankrekeningnummer onbekend

(Raadpleeg slide 8 voor meer informatie)

Voor Aangifte-Selectie wordt voor de pilot het bestaande proces gehanteerd (het proces dat ook voor FSV gebruikt werd). KanMan heeft een voorstel gedaan om het proces te optimaliseren; dit voorstel wordt voorgelegd aan het MT en indien hier akkoord op is gegeven wordt het geïmplementeerd.

5. Status handelingsperspectieven

(Raadpleeg slide 11 voor meer informatie)

Actiepunt

Het projectteam maakt inzichtelijk hoeveel schadeverzoeken Kintsugi naar verwachting gaat en kan behandelen.

Particulieren
BZB

Datum
8 februari 2024

6. Hoogte compensatiebedragen**Actiepunt**

Het projectteam deelt bij elke MT update een nieuwe grafiek die de verdeling + hoogtes van de compensatiebedragen van de nieuwe verzendingen weergeeft.