



verslag

Notulen MT Update DEON

Vergaderdatum en -tijd 16 februari 2024

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

1. Aantallen onderzoekspopulatie

(Raadpleeg slide 4 voor meer informatie)

De voorlopige onderzoeksresultaten zijn gewijzigd vanwege nieuwe inzichten omtrent casussen. Dit betekent dat voor een aantal burgers de conclusie van wel of geen recht op financiële compensatie is gewijzigd. Deze burgers krijgen voorlopig geen beschikking zodat BZB een verificatieproces op de gewijzigde onderzoeksresultaten als gevolg van de casussen kan opzetten en uitvoeren.

Actiepunt Verificatieproces opzetten en uitvoeren ter controle op de gewijzigde onderzoeksresultaten als gevolg van nieuwe inzichten omtrent casussen.

2. Planning

(Raadpleeg slide 6 voor meer informatie)

Actiepunt In de huidige planning is voor de verzendbatches geen uitsplitsing gemaakt naar verschillende verzendgroepen, deze zijn nu generiek betreft verzendgroepen/communicatiefilters. Verzoek om de verzendbatches te specificeren naar verzendgroepen/communicatiefilters.

3. Aanpak pilotbatch van de beschikking (financiële compensatie)

Particulieren
Buitengewone Zaken Blauw

(Raadpleeg slide 8 voor meer informatie)

Besluitpunt Het MT gaat akkoord met de aanpak voor de pilotbatch van de beschikking (financiële compensatie).

Datum
28 februari 2024

3. Proces BZB aanvullende compensatie

(Raadpleeg slide 12 voor meer informatie)

Toelichting wordt gegeven op het proces voor het compenseren van burgers met recht op aanvullende compensatie als gevolg van het (deels) vervallen van Huurtoeslag en Ouderenkorting. Hierbij is het streven om de burger zoveel als mogelijk te faciliteren.

4. Procesvoorstel Burgercommunicatie aanvullende compensatie

(Raadpleeg slide 14 voor meer informatie)

Toelichting wordt gegeven op het communicatieproces, waarbij burger telefonisch of via de chat op het Portaal een formulier kunnen aanvragen voor een verzoek tot aanvullende compensatie. Alleen burgers waarvan bekend is dat zij aanspraak maken op aanvullende compensatie worden hierover benaderd.

Besluitpunt Indien de burger binnen 2 weken na ontvangst beschikking geen contact heeft gelegd met de Belastingdienst wordt een belkaartje nagestuurd, zodat de burger wordt aangemoedigd op contact op te nemen. Dit heeft de voorkeur boven het proactief bellen van de burger, omdat dit door de burger mogelijk als opdringend kan worden ervaren.

Actiepunt Het MT wenst een duidelijke uiteenzetting van de populatie van burgers met recht op Aanvullend Nadeel aangezien de huidige schatting van het aantal burgers dat hierop aanspraak maakt als hoog wordt beschouwd.