



Particulieren
Buitengewone Zaken
Blauw

Contactpersoon
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Datum
21 maart 2024

Auteur
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

verslag

Vergaderdatum en -tijd 21 maart 2024, 13:15-15:00 uur

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Afwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Agenda

- A. Statusupdate Betalingen
- B. Statusupdate Burgerrespons
- C. Statusupdate Planning
- D. Statusupdate Aantallen

A. Statusupdate Betalingen

- De betalingen zijn 3 dagen te laat binnengekomen. De betalingstermijn is van 2 naar 6 weken verruimd.
- Inmiddels hebben 302 burgers een compensatie ontvangen.
- Berekening van 3620 gemiddeld per gecompenseerde aangifte.

Actiepunt: Opmerking: Het bedrag 3620 verschilt van eerdere berekeningen Graag een analyse hoe tot de verschillende bedragen die tot op heden gepresenteerd zijn, is gekomen. Graag ook communiceren met Control & Finance.

B. Statusupdate Burgerrespons

- In de gepresenteerde slides wordt de huidige stand van zaken weergegeven; 537 portaalbezoekers, 250 telefoongesprekken, 18 chats, 1

klacht, 1 schadeverzoek (wat geen Aangifte-Selectie verzoek bleek te zijn, niet in de populatie), 0 aanvullende compensatieverzoeken, 0 bezwaren.

- Commentaar: De 250 telefoongesprekken zijn het gevolg van alle vooraankondigingen en brieven die zijn verstuurd. Bijna de helft van het aantal telefoongesprekken (80) is gerelateerd aan de verlate betaling.

Particulieren
Buitengewone Zaken Blauw

Datum
21 maart 2024

Actiepunt: MT heeft vragen over de hoge respons en verwacht van de projectgroep zowel alertheid in de monitoring als analyse en conclusies.

C. Statusupdate Planning

Actiepunt: MT verwacht meer toelichting te krijgen op de verschuivingen in de planning. Dit zal verder worden besproken en afgestemd.

Actiepunt: Met betrekking tot de planning zien MT leden de ruime tijd tussen de vooraankondiging en beschikking (groep geen financiële compensatie) als niet noodzakelijk. Dit moet verder worden afgestemd met Comm.

Risico: De lijst met onderbouwingen/uitleg van de fiscale gronden moet gefinaliseerd worden, anders kunnen de communicatiemiddelen niet tijdig worden afgerond. De deadline hiervoor ligt deze week.

Actiepunt: Overleggen dat brieven vóór juli moeten worden verstuurd vanwege de vakantie en de bezetting van het desbetreffende team.

A. Statusupdate Aantallen

Actiepunt: Met betrekking tot het aantal briefverzendingen tot nu toe: Het MT verzoekt om verduidelijking van de opbouw van de berekeningen van de aantallen die recht hebben op compensatie