



Belastingdienst

Belastingdienst



14

MT meets Deon

4 april 2024





Agenda

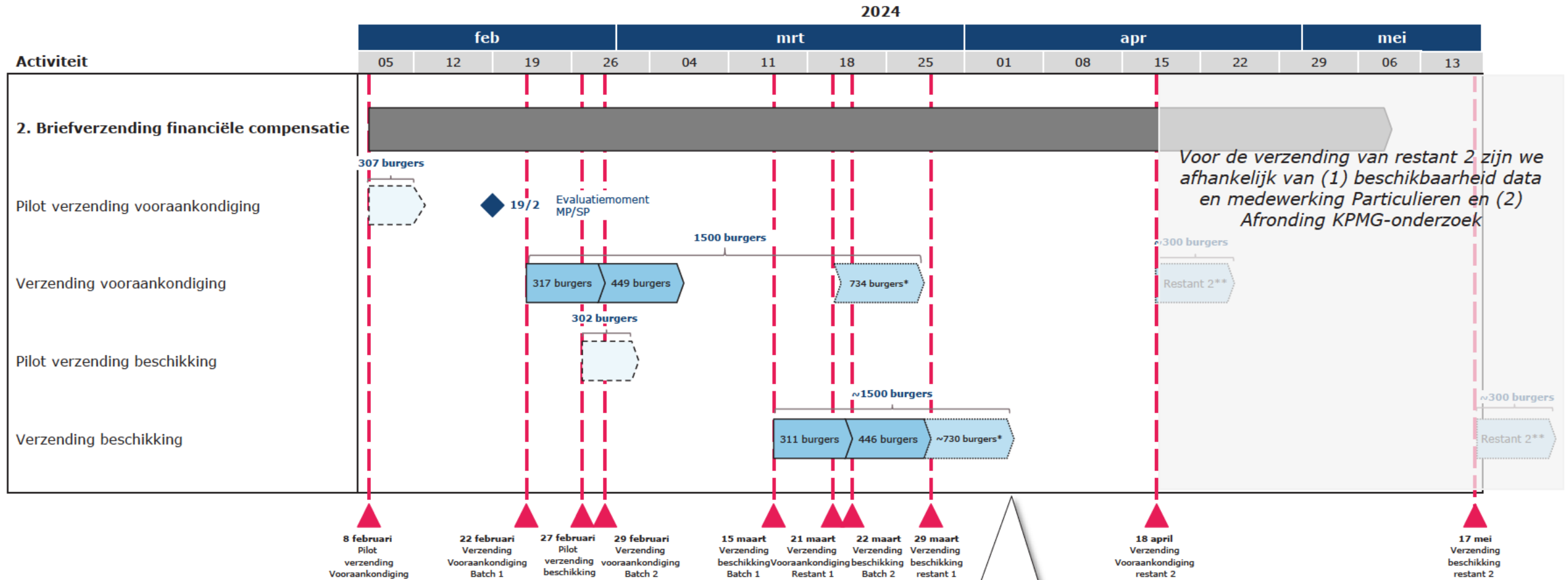
- 1 | Statusupdate planning en risico's
- 2 | Overzicht onderzoekspopulatie
- 3 | Statusupdate burgerrespons
- 4 | Besluitpunt: vooraankondiging



Statusupdate project Deon

Planning

Deon | Planning briefverzending financiële compensatie



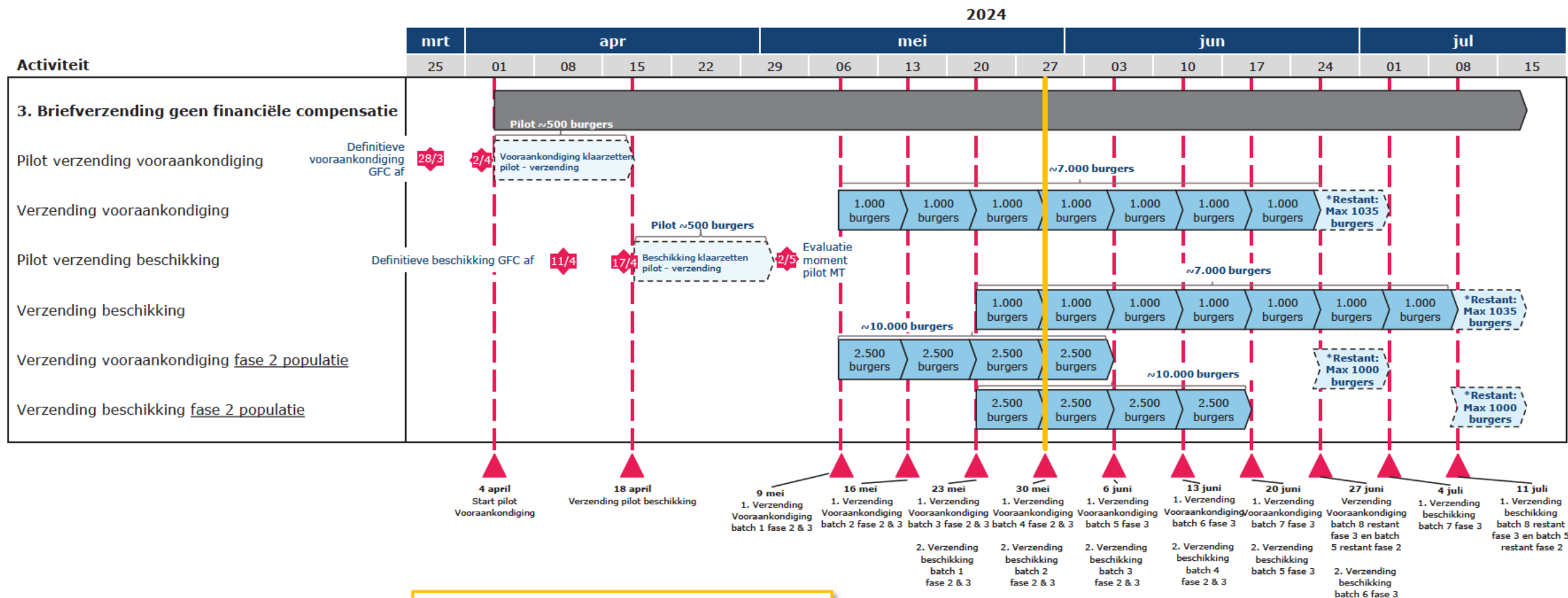
Restant 1* bestaat uit (1) Burgers die zijn uitgevallen door toepassing communicatiefilters (2) Burgers die in de groep vallen door vervallen van aanvullende fiscale selectiegronden (toegevoegd ná handmatige beoordelingen) en (3) burgers die in de combinatiegroep vallen

Restant 2** bestaat uit: (1) vrijkomende FIOD-registraties (~48 burgers) en (2) door VT afgekeurde casussen (~233 burgers) en (3) BSN's met aangiften in KPMG-onderzoek (ruim 2000 burgers uit fase 2 en 3)

Op 1 april zijn alle burgers met recht op financiële compensatie geïnformeerd - waarvoor de data en onderzoeksresultaten vanuit P op tijd geleverd is



Deon | Planning briefverzending geen financiële compensatie



Op 30 mei wordt een go/no-go moment ingebouwd waarop geëvalueerd wordt of het nodig is mitigerende maatregelen te nemen

*Restant: ruim 2000 (max 1035 in fase 3 en max 1000 in fase 2) BSN's met aangifte in KPMG-onderzoek

Deon | Risico's en mitigerende maatregelen

#	Onderwerp	Risico	Mitigerende maatregelen	Blokkerend voor verzending?	Afhankelijk team	Deadline
1	Burgerrespons - Briefverzending geen financiële compensatie	Er worden per week tussen de 3.500-7.000 brieven verstuurd. Er bestaat een mogelijkheid dat er n.a.v. de briefverzending 'geen financiële compensatie' te veel burgerrespons binnenkomt voor de capaciteit van het SP.	<ul style="list-style-type: none"> Voor zowel de vooraankondiging als de beschikking wordt een pilot verzending gedaan om de burgerresponse in kaart te brengen. Voor de pilot nemen we 4 weken. Hierna zal een evaluatiemoment plaatsvinden om de burgerrespons te inventariseren en te bepalen of het nodig is om: (1) capaciteit van het SP te verhogen (2) aantallen van de batchverzendingen te verlagen en/of (3) communicatie middelen her in te richten. Op 30 mei – 6 weken na het versturen van de pilot beschikking - wordt een go/no-go moment ingebouwd waarop nog een keer geëvalueerd wordt of bovenstaande maatregelen noodzakelijk zijn. Burgersignaalmanagement : Om snel bij te kunnen sturen wordt momenteel een dashboard ingericht waarin alle burgerrespons in real-time kan worden bijgehouden. 	Ja	SP/SPARK	30-05-2024
2	DIA	Mogelijk zijn de fiscale selectiegronden 'keys' op burgerniveau in DIA niet op tijd zichtbaar voor de pilot briefverzending.	<ul style="list-style-type: none"> Het projectteam zorgt dat in ieder geval de beschikkingen in DIA zichtbaar worden, zodat de MP en SP-medewerkers de informatie in ieder geval uit de beschikking kunnen halen. 	Nee	DIA	19-04-2024
3	Communicatie	Mogelijk is de bijbehorende bijlage waarin fiscale selectiegronden gecommuniceerd worden niet op tijd af voor de pilot briefverzending.	<ul style="list-style-type: none"> De fiscale selectiegronden kunnen zichtbaar gemaakt worden op het persoonlijk portaal (zie voorstel) 	Nee	Comms	15-04-2024
4	Bijlage CAP	Mogelijk is de bijlage die bij de beschikking wordt gestuurd - waarin de fiscale selectiegronden op burgerniveau zijn weergegeven – niet op tijd af voor de pilot briefverzending.	<ul style="list-style-type: none"> De fiscale selectiegronden kunnen zichtbaar gemaakt worden op het persoonlijk portaal (zie voorstel) 	Nee	DAT/CAP	15-04-2024

Voorstel:

Om de planning te kunnen behalen zoals deze vorige week is afgestemd, wordt de pilot-populatie anders benaderd dan de reguliere verzendingen. De bijlage wordt niet meegestuurd met de pilot briefverzending, maar de fiscale selectiegronden worden getoond op het persoonlijk portaal.

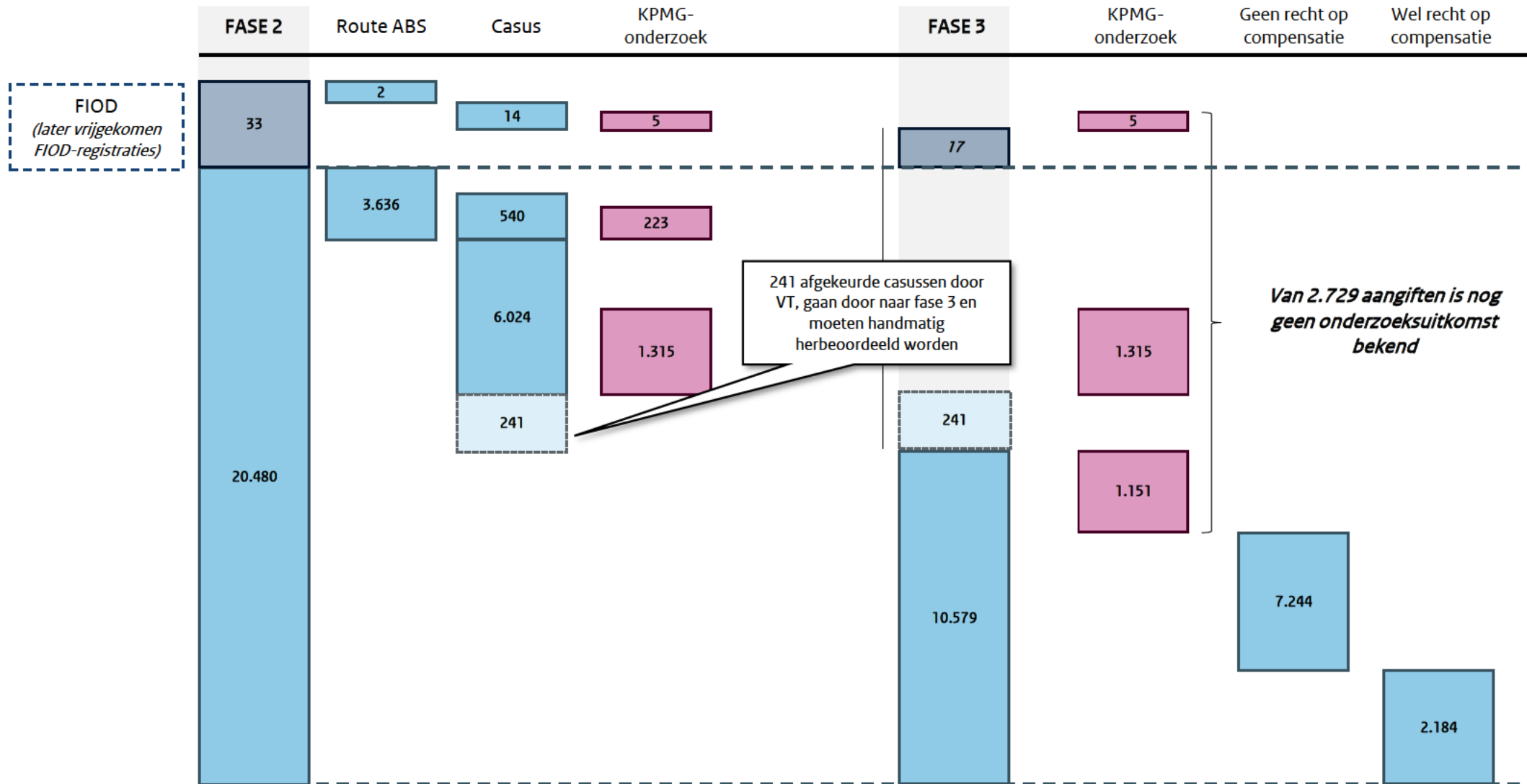


Statusupdate project Deon

Overzicht onderzoekspopulatie

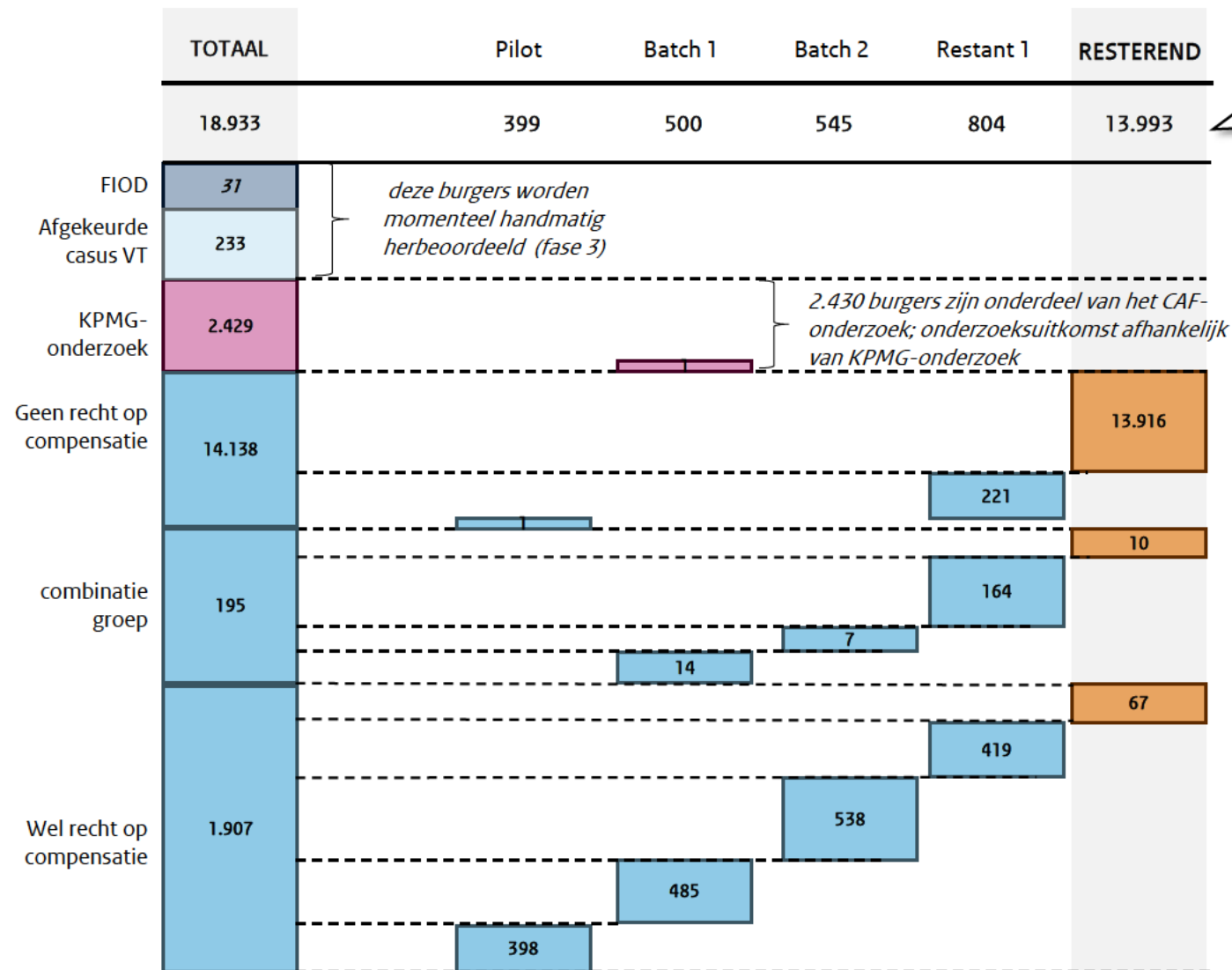


Deon | Onderzoekspopulatie - aangifteniveau





Deon | Onderzoekspopulatie – BSN niveau en briefverzendingen

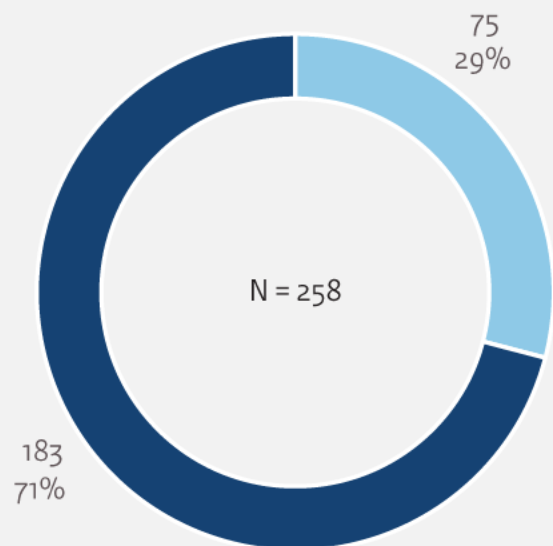


Van 13.993 burgers is de onderzoeksuitkomst al bekend; deze worden in de komende weken geïnformeerd.

*Aantallen zonder toepassing communicatiefilters (overleden, VOW)

Deon | Handmatige herbeoordeling – FIOD en afgekeurde casus VT (n = 258 aangiften)

Totaal door 1^e lijn beoordeelde aangiften naar recht op compensatie



■ Wel recht op compensatie
■ Geen recht op compensatie

75 van de **258** aangiften heeft recht op financiële compensatie vanuit de 1^e lijn beoordeling.

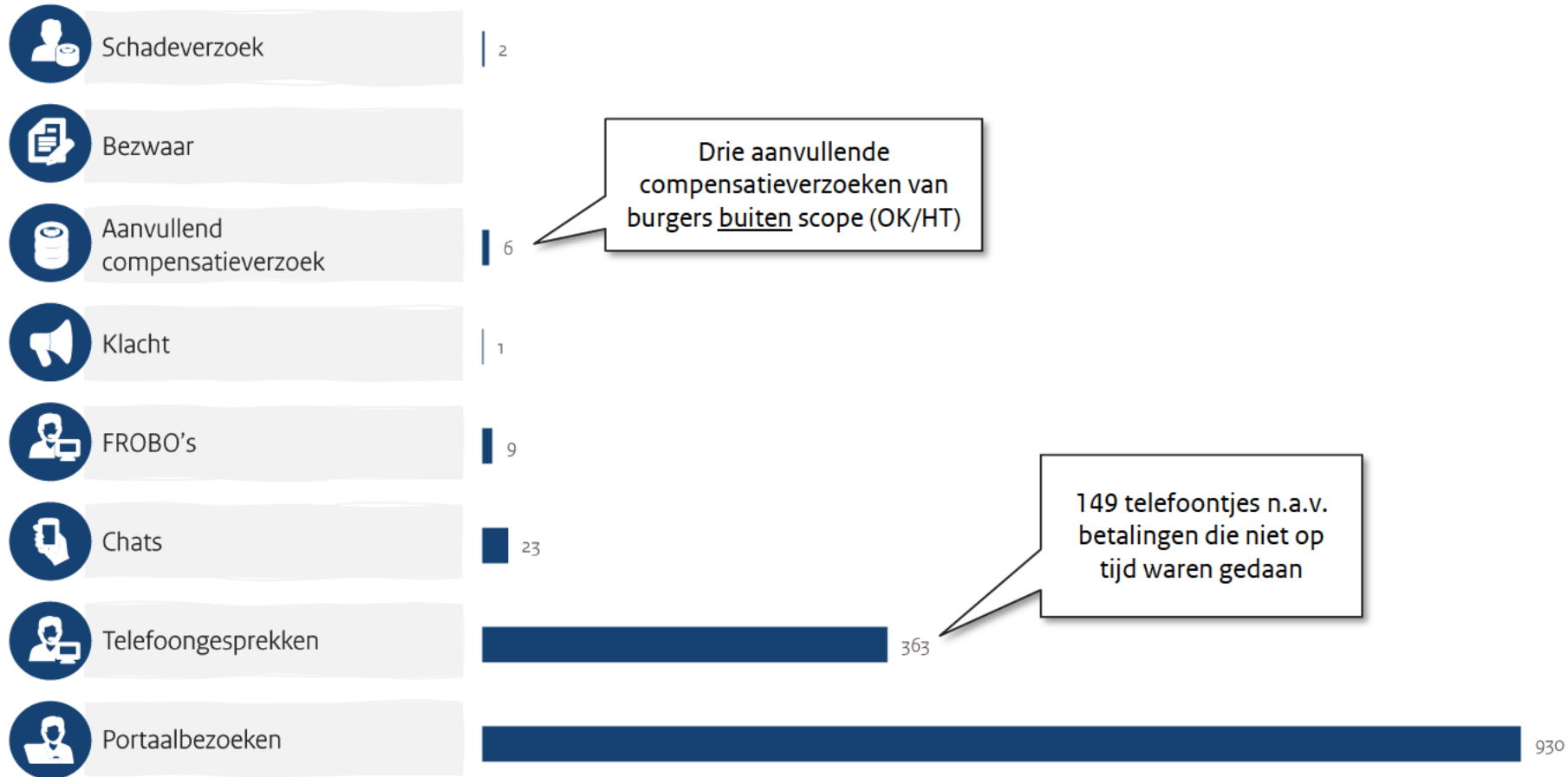
Deze aangiften worden deze week door P 2^e lijn beoordeeld en deze burgers kunnen dan 18 april geïnformeerd worden.



Statusupdate project Deon

Burgerrespons

Deon | Burgerrespons





Besluitpunt

Vooraankondiging

Deon | Vooraankondiging: proces bellen alvorens beschikking



Besluitpunt

Gaat het MT akkoord met onderstaande proceswijziging voor burgers die geen recht op compensatie hebben en een vooraankondiging ontvangen?



Context

De groep burgers die recht heeft op compensatie geven we in de vooraankondiging de mogelijkheid om alvorens de beschikking wordt verstuurd telefonisch de onderzoeksresultaten te ontvangen. De praktijk heeft uitgewezen dat een SP-medewerker het gesprek met een burger effectiever kan voeren als een burger de beschikking ook daadwerkelijk voor zich heeft. De beschikking versturen voor het telefonisch contact verhoogt de effectiviteit van de telefonische toelichting en komt daarmee burgervriendelijkheid ten goede.



Werkwijze

Wij stellen voor om voor de beschikking geen recht op compensatie de volgende werkwijze te hanteren:

- We geven burgers nog steeds de mogelijkheid om te bellen en hun onderzoeksuitkomsten telefonisch toegelicht te krijgen, echter:
- We houden de beschikking niet achter voor verzending; de beschikking wordt dus wel al verstuurd naar de burger