



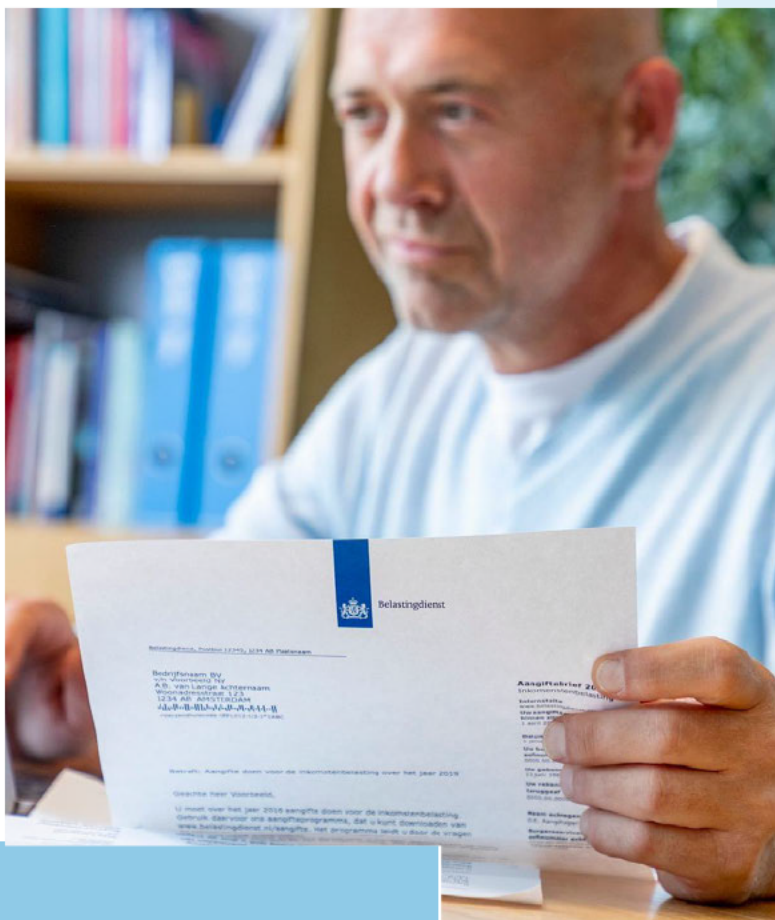
Belastingdienst



MT meets DEON

20 juli 2023

14



Agenda

- 1 | Plan van Aanpak**
Planning
- 2 | Uitvoeringstoets**
Procesupdate
- 3 | Onderzoekspopulatie**
Stand van Zaken
- 4 | Handmatige herbeoordeling**
Onderzoeksprotocol & Capaciteit
- 5 | Vragen vanuit het MT**



Plan van aanpak

1. Planning

Project Deon – Voortgang planning op hoofdlijnen



	2023						2024								
	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	jun		
Uitwerken Uitvoeringstoets															
1. Opstellen en Directe Akkoordronde bij aanspreekpunten Belastingdienst	✓	◆	17/07 Definitief concept na Akkoordrondes												
2. Behandeling door WUF en DG-teams		◆	28/07 Akkoord op UT												
Vaststellen onderzoekspopulatie en geautomatiseerde analyse															
1. Definitief maken onderzoekspopulatie en uitvoeren geautomatiseerde analyse		●	19/07 Nalevering aangiften 'competente eenheid leeg'												
Vorbereiding op en uitvoeren van handmatige beoordelingen															
1. Uitvoeren steekproef handmatig onderzoek	✓	◆	30/06 Definitieve steekproefresultaten												
2. Stappenplan geautomatiseerd en handmatig beoordelingskader	✓	◆	17/07 Definitief stappenplan onderzoek QadP												
3. Opstellen en vaststellen onderzoeksprotocol handmatige beoordelingen		◆	19/07 Definitief concept onderzoeksprotocol handmatig onderzoek												
4. Handmatige beoordeling aangiften													◆	30/11 Alle dossiers handmatig beoordeeld – daarna afronding	
Bredere projectactiviteiten															
1. Werving en opleiding i.h.k.v. beoordeling dossiers														◆	Medio augustus - Voldoende personeel voor beoordeling dossiers
2. Voorbereiden interne processen (tegemoetkoming / comms / bezwaar)															
3. Informeren burgers														◆	01/04/24 Alle burgers tegemoetgekomen
4. Tegemoetkomen burgers														◆	6-weken bezwaartermijn
- Start en einde van 6-weken bezwaartermijn															
5. Behandeling meldingen bijkomende schade (en regulier burgercontact)															

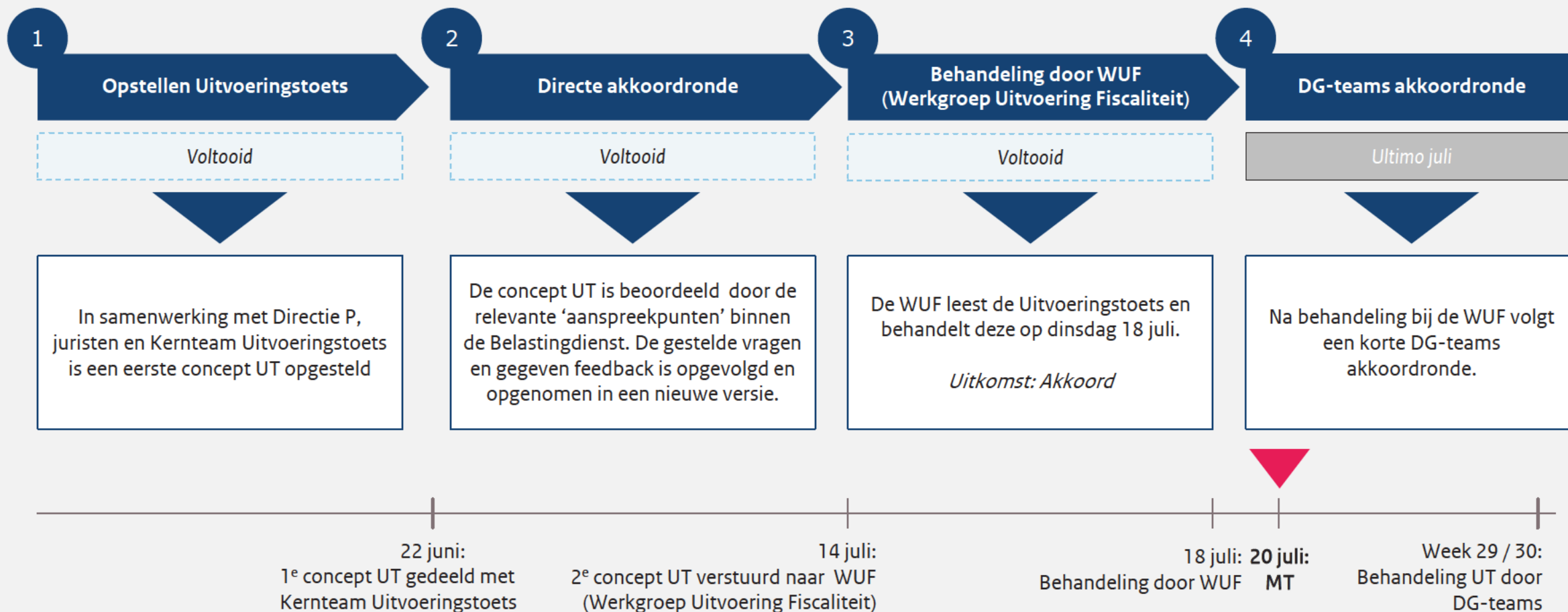


Uitvoeringstoets

Procesupdate



DEON | Procesupdate Uitvoeringstoets



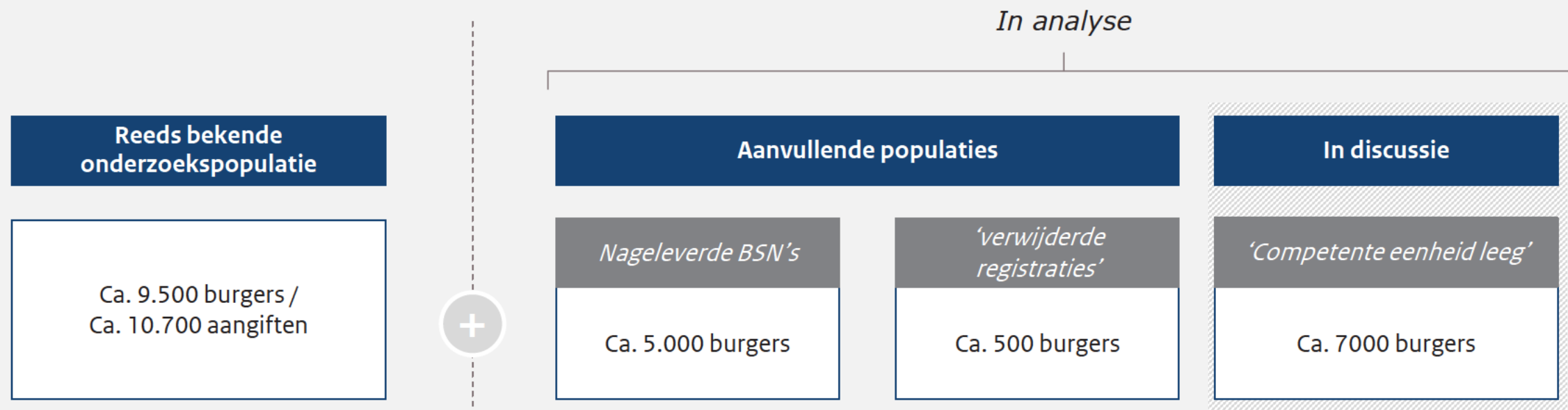


Onderzoekspopulatie

Stand van zaken



DEON | Laatste analyses worden uitgevoerd op de onderzoekspopulatie

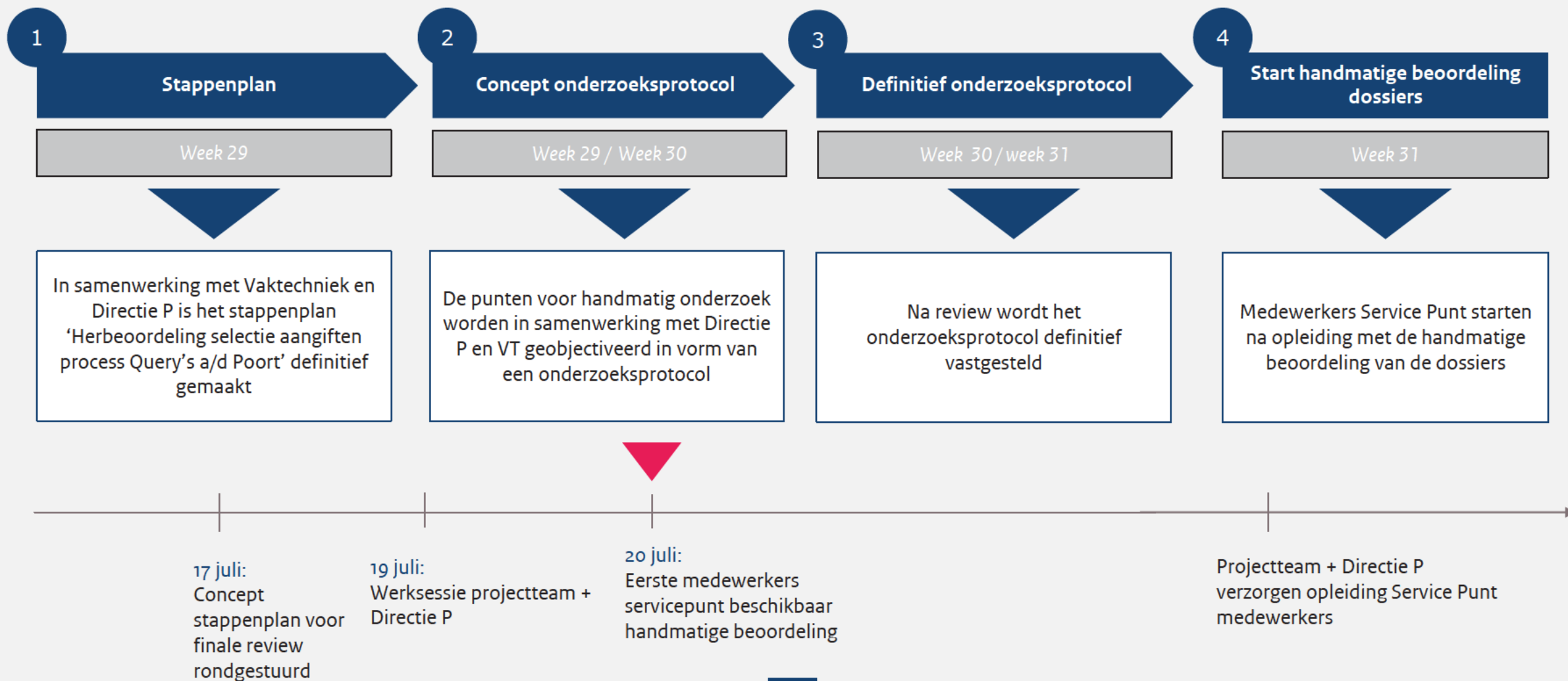




Handmatige
herbeoordeling

- 1. Procesupdate**
- onderzoeksprotocol**
- 2. Capaciteit**

DEON | Procesupdate onderzoeksprotocol





DEON | Capaciteit handmatige herbeoordeling

Capaciteit handmatige herbeoordeling dossiers

1

Service Punt (SP) medewerkers

- **Week 30 :**
Eerste servicepunt medewerkers beschikbaar
- **Week 31 :**
Opleiding servicepunt medewerkers en start handmatige herbeoordeling van dossiers

2

Nieuw te werven medewerkers

- **Augustus-september:**
Werving nieuwe medewerkers
- **Verhogen kans op snelle werving:**
Profieleisen voor de werving van nieuwe medewerkers meer generiek
Opleiding nieuwe medewerkers en start 1/8

Resultaat: Doelstelling is dat de handmatige herbeoordeling van de dossiers is voltooid op 1/12 (met uitloop tot medio december)



Beantwoording MT vragen