



Particulieren
Buitengewone Zaken
Blauw

Contactpersoon
Art. 5.1. lid 1 sub d

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Datum
22 april 2024

Auteur
Art. 5.1. lid 1 sub d

verslag

Omschrijving	MT update DEON
Vergaderdatum en -tijd	22 april 2024, 13:15 - 14:00 uur
Aanwezig	Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Agenda:

1. Statusupdate planning en bijlage
2. Statusupdate burgerrespons
3. Besluitpunten
4. W.v.t.t.k.

1. Statusupdate planning en bijlage

- Er zijn een aantal dingen definitief gemaakt. De pilotgroep 'geen financiële compensatie wordt een week later verstuurd, per 8 mei.
- Naar aanleiding van de burgerrespons en pilot wordt de balans van de andere batches bepaald.

Vraag: Voorafgaand was er al inzicht op de complexiteit van de brieven.
Hoe kan dit nu toch nog zo'n effect hebben op de planning?

- CAP is voorafgaand op de hoogte gesteld van de complexiteit van de bijlage. Echter, na het inzien hiervan, hebben zij aangegeven toch meer tijd hiervoor nodig te hebben.
- Dit punt wordt gemarkeerd voor bij de evaluatie.

Vraag: Wat is het ijkpunt tussen 'weinig' en 'veel'? Wanneer wordt er uitgegaan van scenario één en wanneer van scenario twee?

- SP geeft aan dat het belangrijk is om inzichtelijk te hebben wat het percentage van respons is. Er wordt vanuit SP al een capaciteit berekening gemaakt aan de hand van diverse scenario's en wat wel/niet haalbaar is voor het behandelen van deze responsen door SP.
- Aan het begin van de verzending is een schatting gemaakt gebaseerd op 7 duizend brieven. Hier ging men vanuit dat er 20% van de burgers

reageerden op deze brieven. Echter, er zijn 10 duizend burgers bijgekomen. Hierdoor moet er opnieuw een schatting gemaakt worden.

Particulieren
Buitengewone Zaken Blauw

Aandachtspunt: Indien 10% van de burgers reageert op de brief, wordt er uitgegaan van scenario één qua planning.

Datum
22 april 2024

Actiepunt: SP geeft op basis van een kerngetal een definitieve schatting wat zij qua respons aan kunnen.

Actiepunt: Aanpassen van de voetnoot m.b.t. het restant.

Actiepunt: Nagaan of er voldoende capaciteit is in de zomervakantie om brieven te versturen en in hoeverre het wenselijk is om brieven in deze periode te versturen.

- CAP geeft aan dat de bijlage 'Fiscale Gronden' op 1 mei rond is en deze per 8 mei verzonden kan worden.
- Archivering: de brief moet identiek zijn aan de brief die verzonden wordt. Door de complexiteit van de brief, kan de identieke vorm momenteel niet gearchiveerd worden, maar wordt deze omgebouwd qua opmaak in DIA. Er wordt voor gezegd dat bij de komende verzendingen de identieke bijlage wel zal worden gearchiveerd.

2. Statusupdate burgerrespons

- Qua burgerrespons zijn er 2 schadeverzoeken, 12 aanvullende compensatieverzoeken (waarvan 2 buiten scope en 10 binnen scope), 2 klachten, 9 frobo's, 23 chats, 475 telefoongesprekken (waarvan 149 gingen over ontijdige betalingen), 1287 portaalbezoeken ontvangen.

Vraag: Hoeveel kan er vanuit de 1.800 burgers die een beschikking hebben ontvangen, nog een bezwaar ontvangen worden?

→ Voor de pilot is de bezwaartermijn deze week verstreken.

Actiepunt: Grafische weergave van hoeveel burgers een beschikking hebben ontvangen en hoeveel van deze nog bezwaar kunnen indienen.

3. Besluitpunten

- Bewindvoering: de gegevens vanuit CAP en Gegevensloket kunnen niet automatisch gekopieerd worden omdat deze gegevens niet meer actueel zijn. Hierdoor is er onduidelijkheid hoe een burger onder bewind, geïnformeerd moet worden. Er zijn twee opties om deze situatie in het proces op te lossen: er wordt maatwerk aangeboden per burger of er vindt een gelijke behandeling aan alle burgers plaats. In voorgaande situaties is er gekozen om alle burgers gelijke behandeling aan te bieden.

Besluit: Alle burgers onder bewind worden op een gelijke manier behandeld: zij ontvangen zelf een brief en worden verwezen om contact op te nemen met hun bewindvoerder/ vertegenwoordiger. Er is dus gekozen voor optie twee van de voorgestelde opties.

- Nabestaandenregeling: er zijn drie opties om deze regeling te organiseren: identificeren erven via testament, indien er geen testament is, verloopt het proces via de Versterferrecht, nabestaanden ontvangen de uitbetaling of een combinatie ervan. Het UHT en MSNP hebben destijds ervoor

gekozen om de financiële compensatie uit te laten betalen aan de nabestaanden.

Particulieren
Buitengewone Zaken Blauw

Besluit: De burgers die onder de nabestaandenregeling vallen krijgen te maken met een uitbetaling van de schadecompensatie onder de nabestaanden (eerst fiscaal partner, daarna kinderen). Er is dus gekozen voor optie twee van de drie voorgestelde opties.

Datum
22 april 2024

4. W.v.t.t.k.

- Alle besluiten, afgezien het verloop van de planning en effecten, zijn genomen. Hierdoor wordt het verloop van de vergaderingreeks opnieuw onder de loep genomen. Het eerstvolgende vergadermoment is in de week van 13 mei.