



Belastingdienst



MT meets Deon

30 mei 2024

14

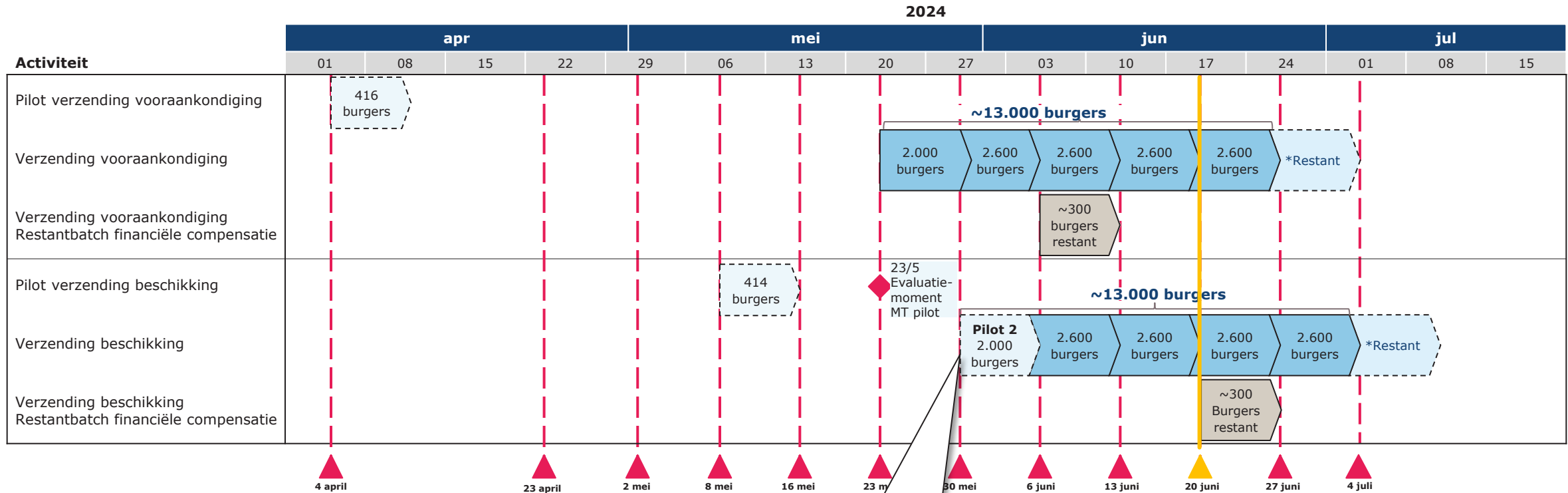


Agenda

- 1 | Planning
- 2 | Statusupdate burgerrespons
- 3 | Overzicht aanvullende compensatie
- 4 | Statusupdate nabestaanderegeling



Deon | Planning briefverzending vooraankondiging & beschikking voortzetten



In pilot 2 is de wijziging op de bijlage meegenomen, de wijziging op de beschikking is nog niet meegenomen

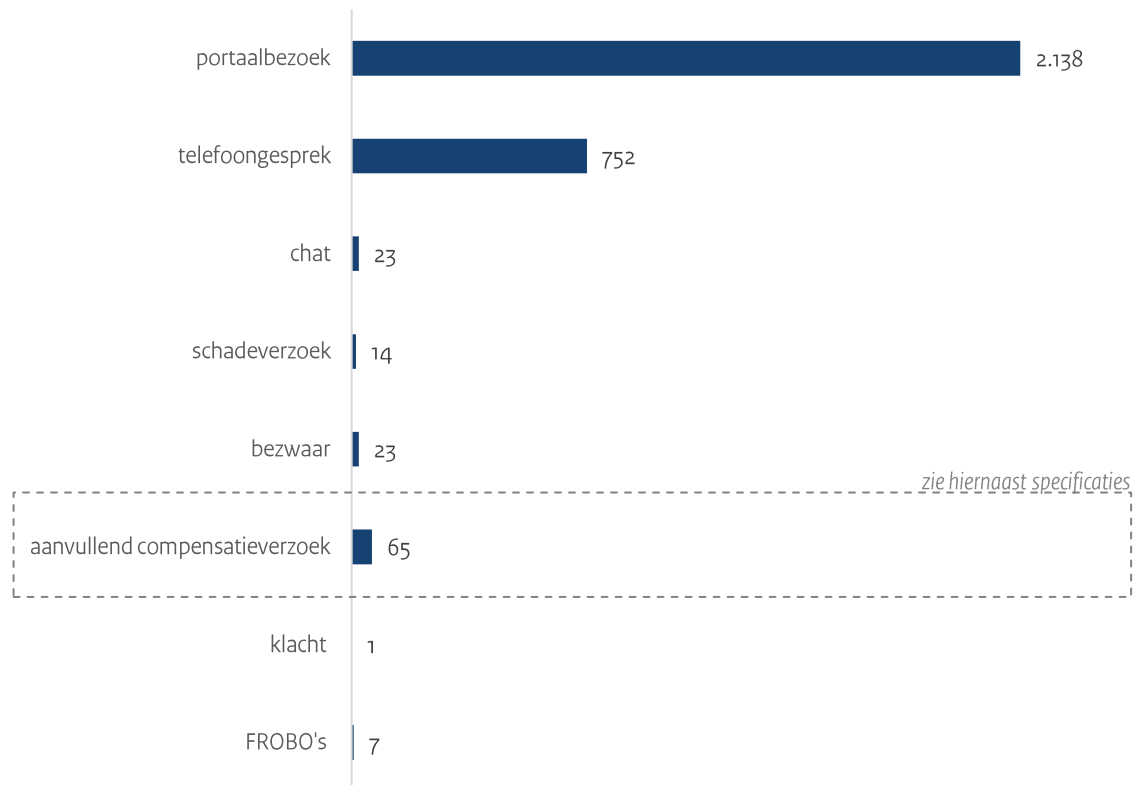


Statusupdate project Deon

Statusupdate burgerrespons

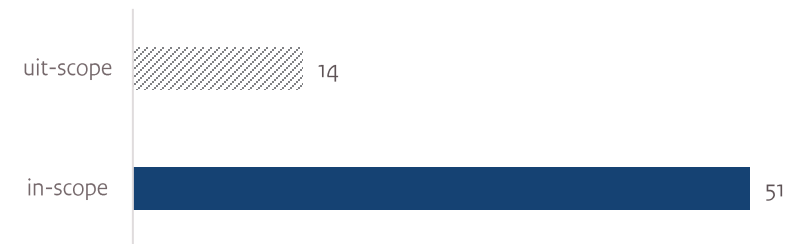
Deon | Burgerrespons – aanvullende compensatieverzoeken

1. Aantallen in burgerrespons



2. Specificaties aanvullende compensatieverzoeken

a. In- of uit-scope verzoek



- Onder in-scope verzoeken verstaan we verzoeken van burgers die volgens artikel 5 in aanmerking komen voor aanvullende compensatie door vervallen ouderenkorting en / of huurtoeslag.
- Onder uit-scope verzoeken verstaan we verzoeken van burgers die volgens ons onderzoek niet in aanmerking komen voor bovengenoemde aanvullende compensatie, maar hier bewijs voor kunnen aanleveren.

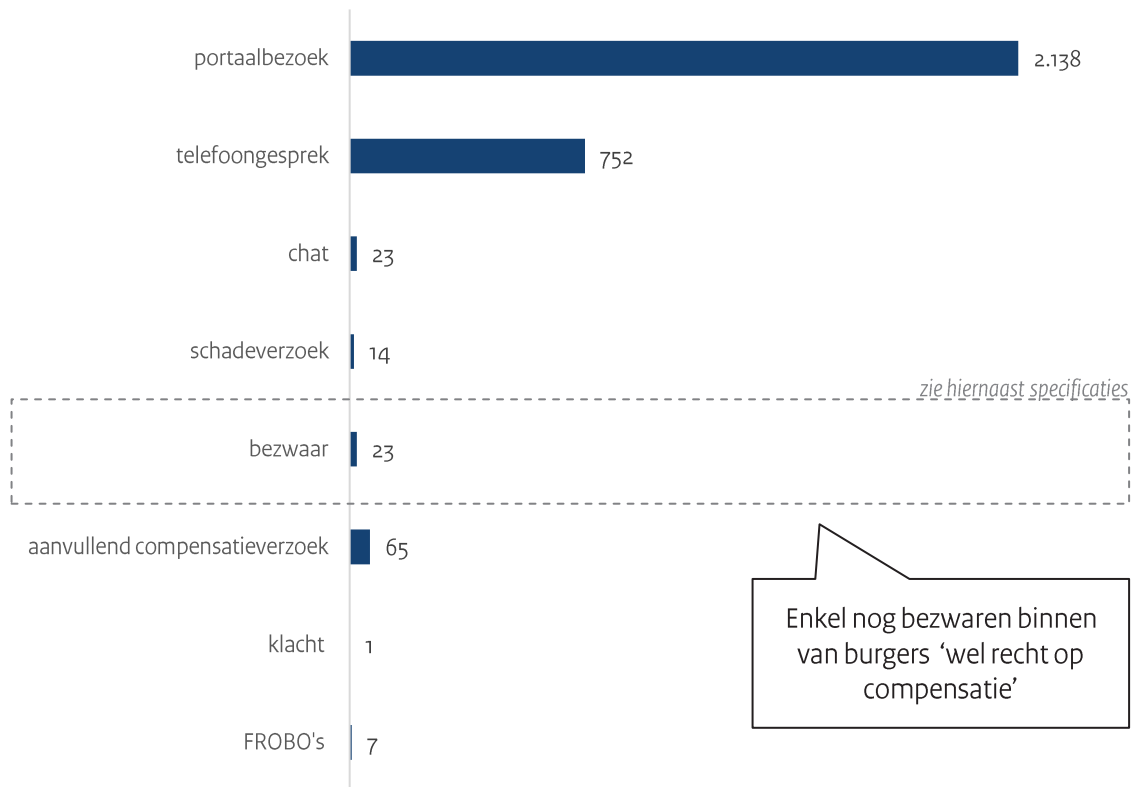
b. Digitaal of analoog verzoek



- Onder analoge aanvullende compensatieverzoeken verstaan we verzoeken die via de telefoon of post zijn binnengekomen.
- Onder digitale verzoeken verstaan we verzoeken die via het portaal zijn binnengekomen.

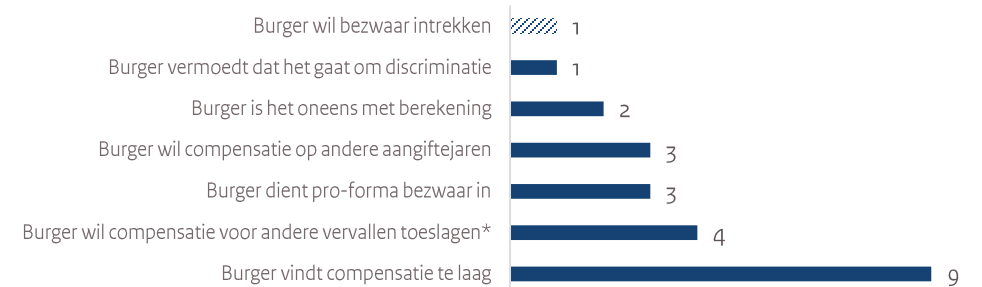
Deon | Burgerrespons – bezwaren

1. Aantallen in burgerrespons



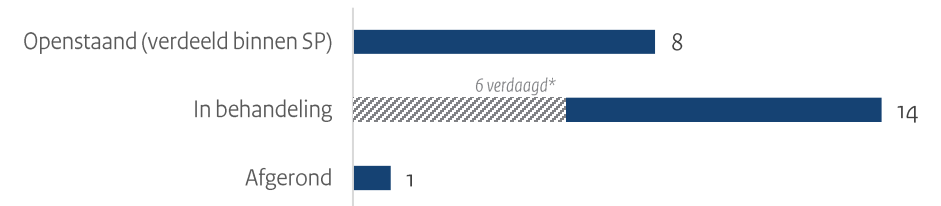
2. Specificaties bezwaren

a. Inhoud van bezwaren



- De inhoud van de bezwaren is uiteenlopend – opvallend is dat een burger een bezwaar indient, terwijl de inhoud van het bezwaar wijst op een schade- of aanvullend compensatieverzoek is.
- *Andere vervallen toeslagen verwijst naar andere toeslagen buiten artikel 5, ouderenkorting of huurtoeslag, bijvoorbeeld zorgtoeslag.

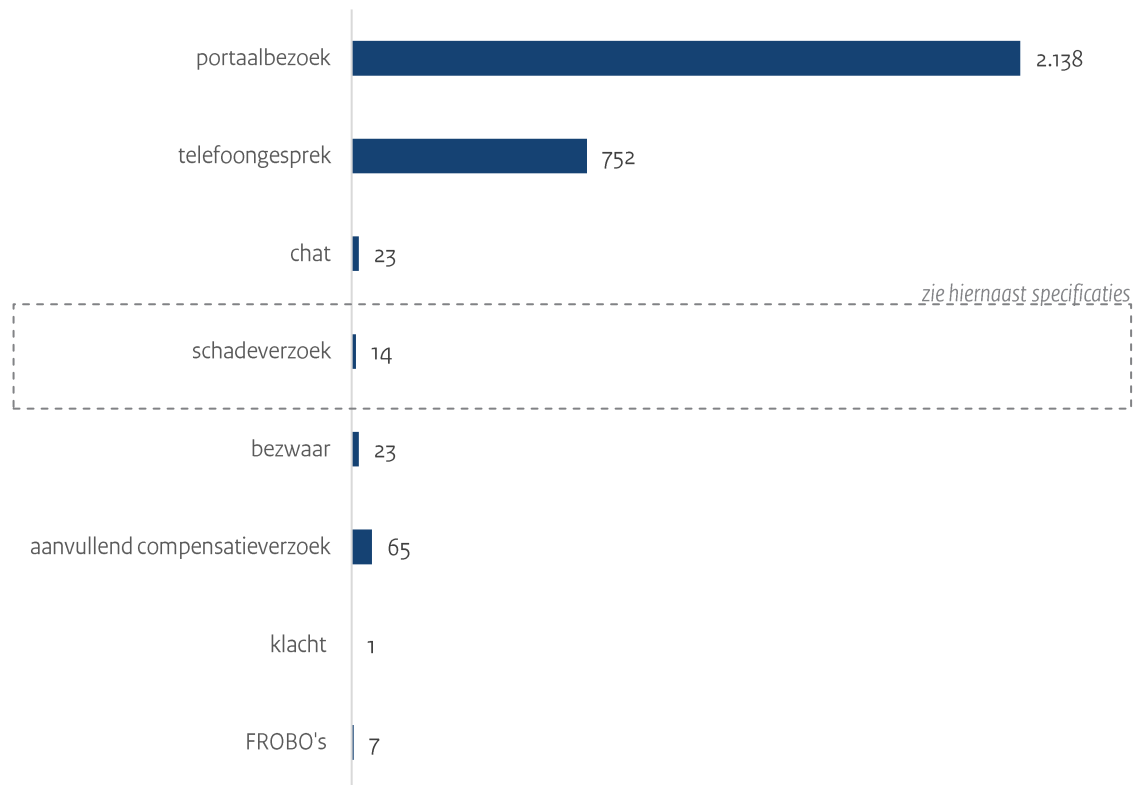
b. Status bezwaren



- Bezwaartermijnen voor de burgers die een beschikking hebben ontvangen - recht op compensatie zijn afgelopen.
- *redenen voor verdaging zijn: (1) Mandaat was in het begin niet ingeregeld, (2) inhoud bezwaar is complex en meer informatie nodig om beschikking goed te onderbouwen en (3) met een burger is een hoorgesprek ingepland

Deon | Burgerrespons – schadeverzoeken

1. Aantallen in burgerrespons



2. Proces afhandelen schadeverzoeken

De inhoud van de schadeverzoeken wordt opgepakt door project Kintsugi, hieronder is een statusupdate gegeven van de activiteiten benodigd voor de procesinrichting voor het behandelen van bezwaren:

Activiteit	Verantwoordelijk	Status
1 Handleiding schadeverzoeken selectie aan de Poort	SPARK	Work in progress
2 Versturen ontvangstbevestiging (binnen 8 weken)	SP	Work in progress
3 Inhoudelijke behandeling schadeverzoeken	Kintsugi	Nog niet gestart

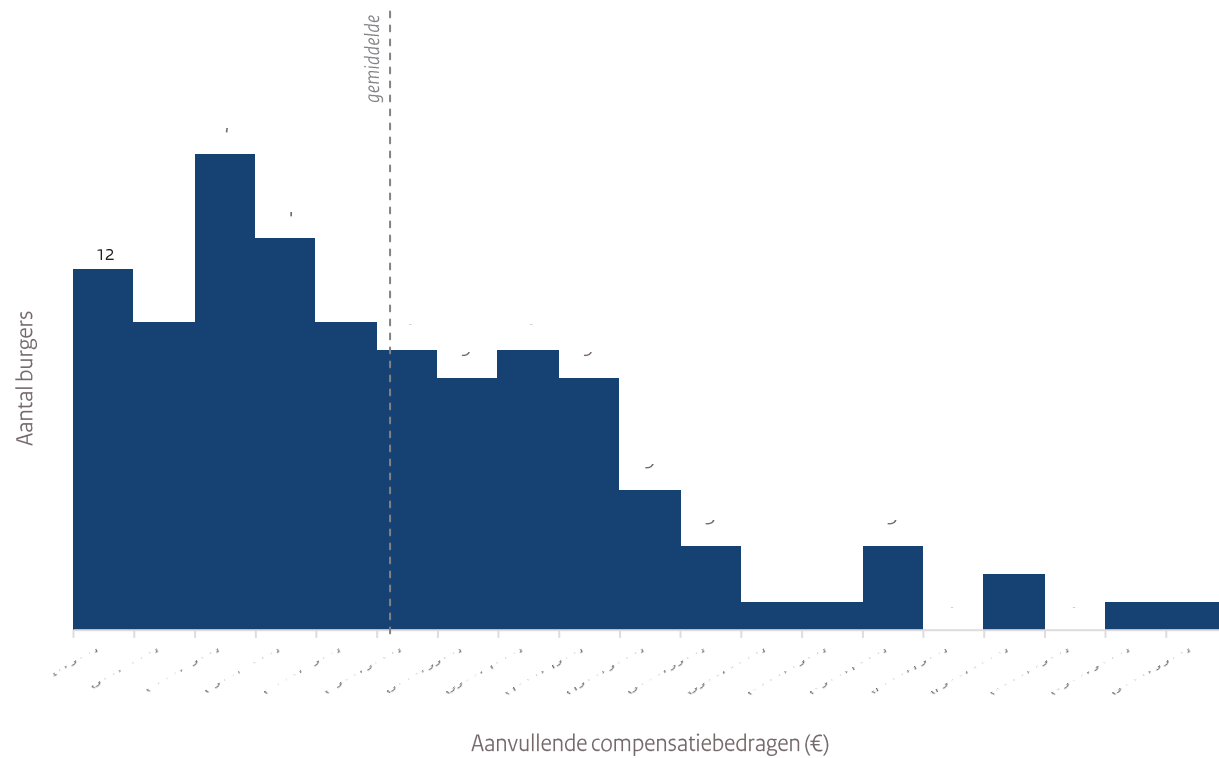


Statusupdate project Deon

Overzicht aanvullende compensatie

Deon | Overzicht aanvullende compensatie

Aantal burgers met recht op aanvullende compensatie en bijbehorende bedragen



Conclusie

- **120** burgers hebben recht op aanvullende compensatie*, waarvan hebben **51** burgers een aanvraag ingediend (42,5%)
- **Gemiddelde bedrag** aanvullende compensatie: €2671 (inclusief rente)
- **Minimale bedrag:** € 133
- **Maximale bedrag:** €9006



Statusupdate project Deon

Statusupdate nabestaanderegeling

Deon | Proces nabestaandenregeling - wijziging Wet compensatie wegens Selectie aan de Poort

