



Particulieren

Contactpersoon

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Datum

27 juni 2024

Auteur

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

verslag

MT update Deon

Vergaderdatum en -tijd 27 juni 2024, 13:15 - 14:00 uur

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Agenda:

1. Planning
2. Statusupdate burgerrespons
3. Statusupdate DIA & Portaal
4. Besluitpunten
5. Statusupdate nabestaanderegeling

1. Planning

- De planning verloopt volgens verwachting. Resterende aantal te verzenden brieven: een volledige batch en een restantbatch, totaal 3.083. Na de laatste batch, tussen 3 en 10 juli, zijn alle burgers die geïnformeerd kunnen worden geïnformeerd.

2. Statusupdate burgerrespons

- Bezwaren: 41 nieuw binnengekomen bezwaren, waarvan 1 afgerond, 9 openstaand, 31 in behandeling.
- Aanvullende compensatieverzoeken: 68
- Schadeverzoeken: 21
- Proces afhandelen schadeverzoeken
 1. Handleiding schadeverzoeken selectie aan de poort (Verantwoordelijk: SPARK): In progress
 2. Versturen ontvangstbevestiging (binnen 8 weken) (Verantwoordelijk: SP): Deze week verstuurd.
 3. Inhoudelijke behandeling schadeverzoeken (Verantwoordelijk: Kintsugi): Proces wordt ingericht. De behandeling van schadeverzoeken

wordt momenteel op een handmatige wijze (Excel) opgepakt. De vastlegging van uitkomsten zal in GBV gebeuren.

Particulieren

Datum
27 juni 2024

3. Statusupdate DIA & portaal

Dia en archivering:

- Door een technische fout – de upload van DIA naar s3 levert op dit moment problemen op met time-outs en zorgt ervoor dat er steeds kleine batches moeten worden geüpload – werden niet alle brieven gearcheveerd in DIA, waardoor de werkprocessen van het meldpunt werden verstoord. → DIA heeft enerzijds dit technische probleem verholpen voor de nieuwe verzending op de mat viel. Anderzijds heeft DIA een extra validatie ingebouwd, waarmee zij in een oogopslag kunnen zien welke brieven ontbreken.
- De naast de beschikking meegestuurde bijlagen zijn tot op heden niet gearcheveerd in DIA, enkel de inhoud is ingeladen. Oorzaak hiervan was dat briefverzending plaatsvindt via massaal printen en archivering niet plaatsvond. → Het IA-team heeft de ontwikkeling van de twee verschillende meegestuurde bijlages afgerond, waardoor nu alle bijlages in de juiste vorm in DIA kunnen worden gearcheveerd.

Digitale bezwaarroute en chatfunctie:

- Door het gebruik van de nieuwe DBO laptops is de chatfunctie van het SadP portaal weer live.
- De digitale bezwaarroute, die het mogelijk maakt voor de burger om ook online een bezwaar in te dienen, is sinds vorige week live.

4. Besluitpunten

Besluit:

Gaat het MT ermee akkoord dat de videoboodschap van Van Rij gedurende drie maanden na de laatste verzending op het Portaal zichtbaar blijft?

- MT gaat akkoord.

Besluit:

Gaat het MT akkoord met het niet ontwikkelen van een Damores-rapportage voor Deon, aangezien de laatste verzending op 10 juli plaatsvindt en de rapportontwikkeling nog niet is gestart? De belangrijke communicatie is al eerder aan de

burger gecommuniceerd via de brief en bijlage.

Particulieren

Datum
27 juni 2024

- MT gaat akkoord.

Besluit:

Gaat het MT ermee akkoord om op 25 juli de decharge voor project Deon te bespreken?

- MT gaat niet akkoord. Er moet eerst een projectbespreking plaatsvinden om te bepalen wat onder de decharge valt, wat niet onder de decharge valt en welke aspecten van belang zijn wanneer het project wordt afgerond.

5. **Statusupdate nabestaandenregeling**

- Status Proces nabestaandenregeling – wijziging Wet compensatie wegens Selectie aan de Poort: De wetswijziging is voor akkoord voorgelegd aan de directies van de Belastingdienst.