



Belastingdienst



MT meets Deon

27 juni 2024

14

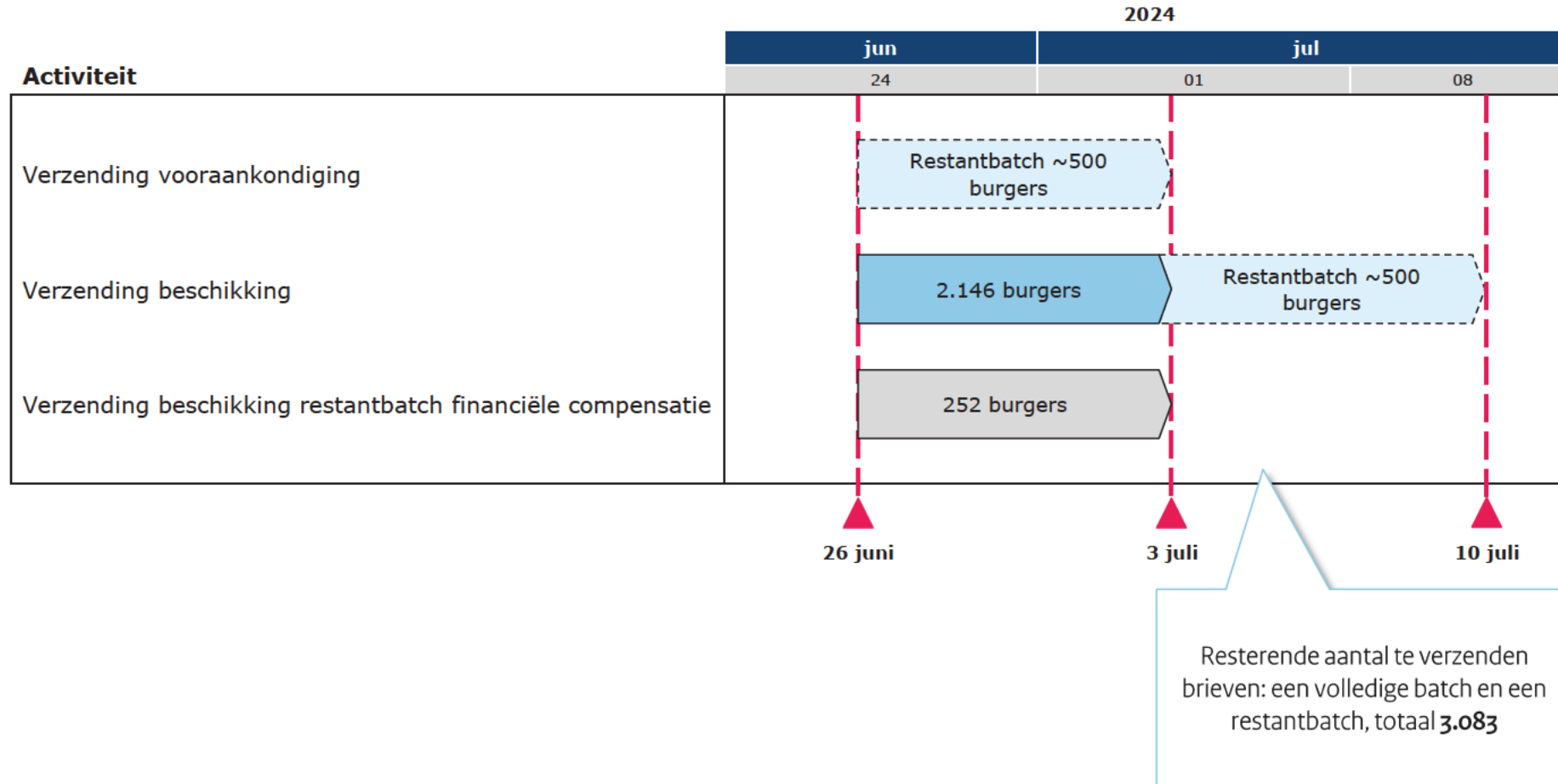


Agenda

- 1 | Planning
- 2 | Statusupdate burgerrespons
- 3 | Statusupdate DIA & portaal
- 4 | Besluitpunten
- 5 | Statusupdate nabestaanderegeling



Deon | Planning briefverzending vooraankondiging & beschikking voortzetten





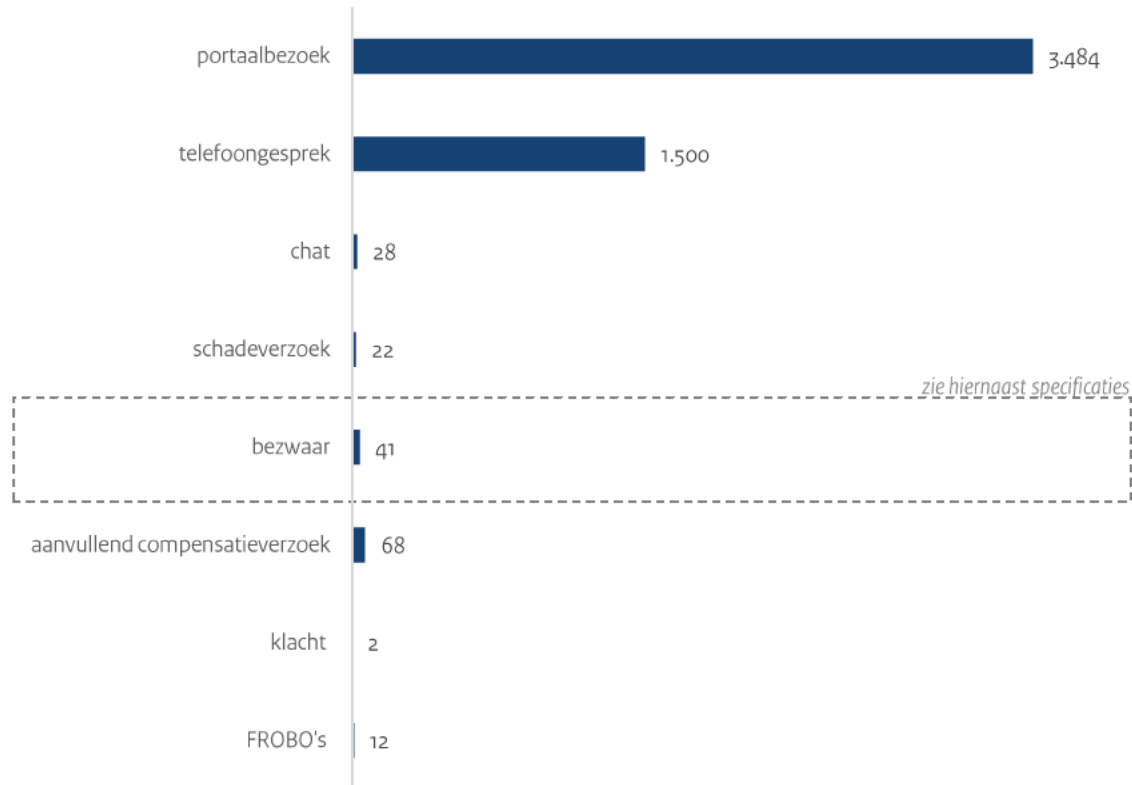
Statusupdate project Deon

Statusupdate burgerrespons



Deon | Burgerrespons – bezwaren

1. Aantallen in burgerrespons



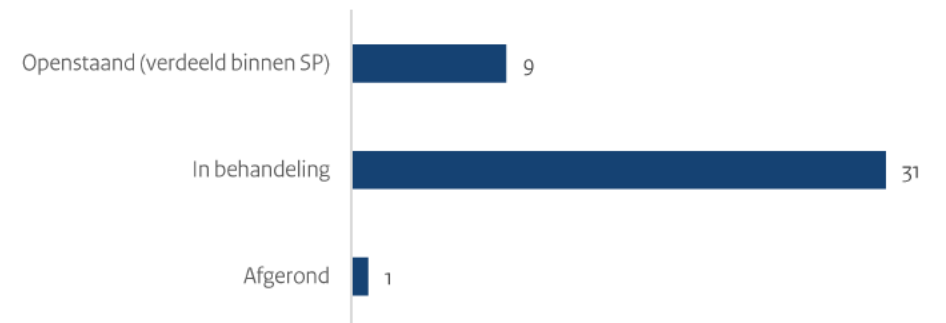
2. Specificaties bezwaren

a. Bezwaren

Aantal bezwaren per subgroep onderzoekspopulatie



Status binnengekomen bezwaren





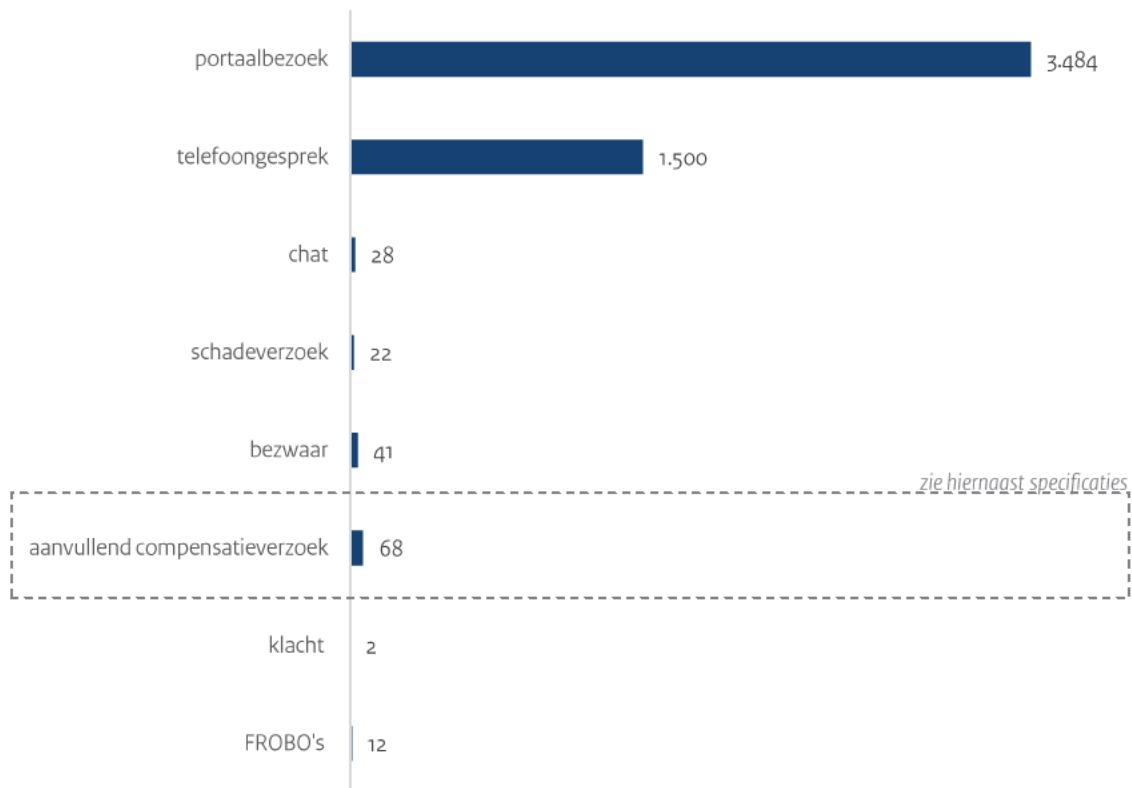
Deon | Burgerrespons – bezwaren

BSK batch nummer	Matdatum	Einde bezwaarperiode
Pilot	15 mei	26 juni
Batch 1 (pilot 2)	5 juni	17 juli
Batch 2	12 juni	24 juli
Batch 3	19 juni	31 juli
Batch 4	26 juni	7 augustus
Batch 5 (+restant FC)	3 juli	14 augustus
Batch 6 (restant)	10 juli	21 augustus



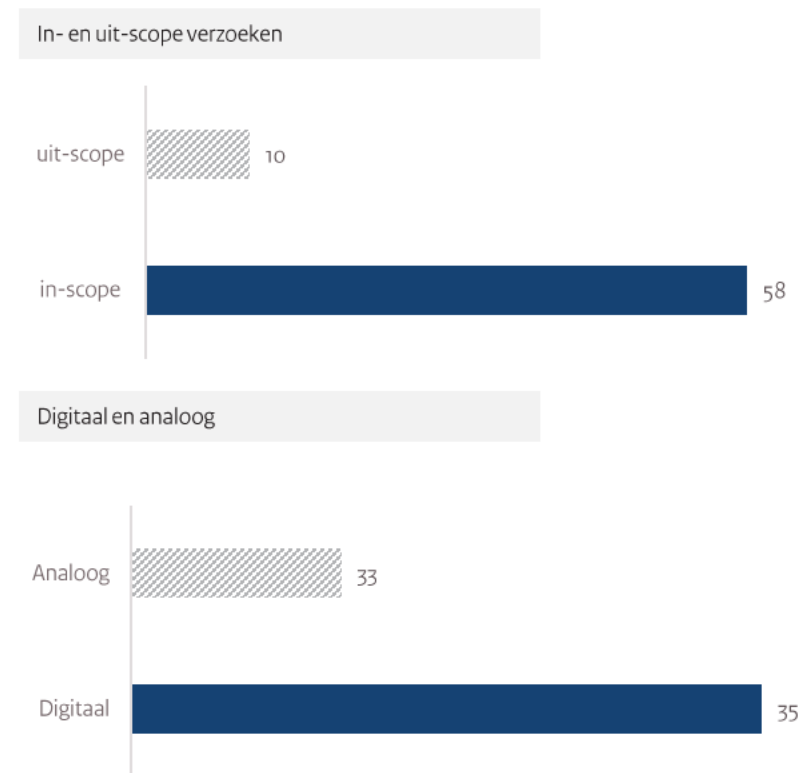
Deon | Burgerrespons – aanvullende compensatieverzoeken

1. Aantallen in burgerrespons



2. Specificaties binnengekomen burgerrespons

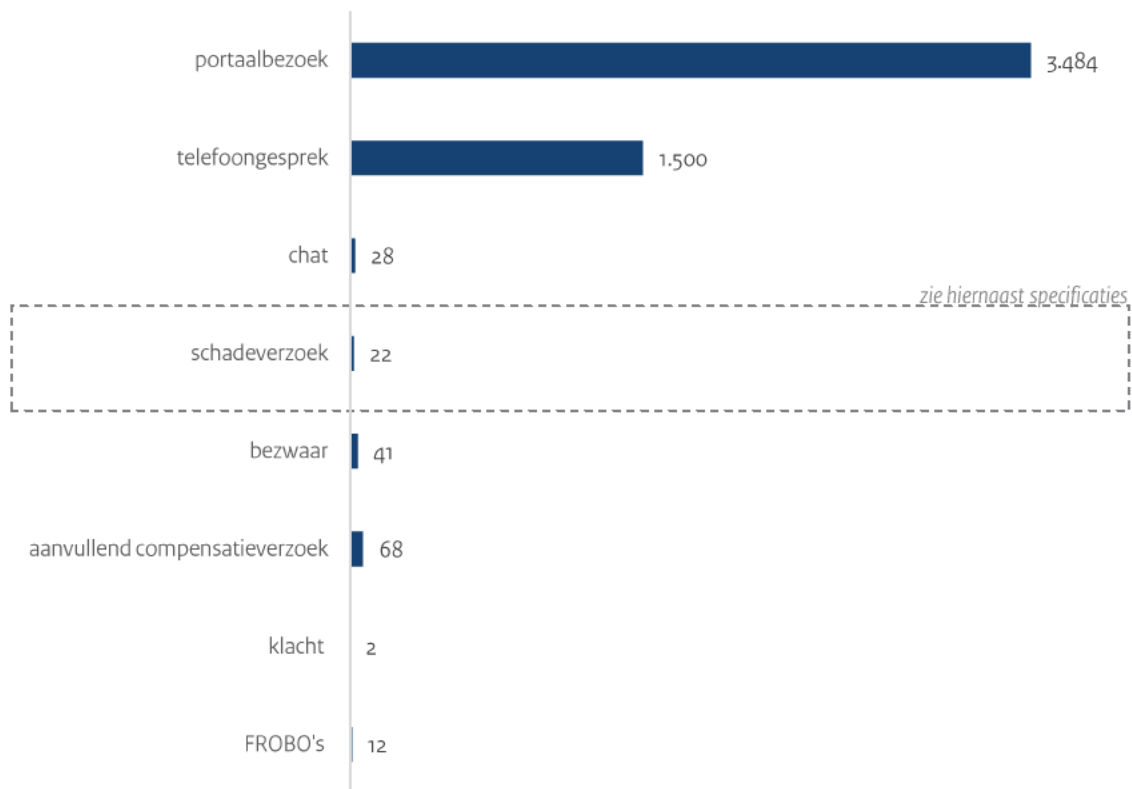
b. Compensatieverzoeken





Deon | Burgerrespons – schadeverzoeken

1. Aantallen in burgerrespons



2. Proces afhandelen schadeverzoeken

De inhoud van de schadeverzoeken wordt opgepakt door project Kintsugi, hieronder is een statusupdate gegeven van de activiteiten benodigd voor de procesinrichting voor het behandelen van bezwaren:

Activiteit	Verantwoordelijk	Status
1 Handleiding schadeverzoeken selectie aan de Poort	SPARK	Work in progress
2 Versturen ontvangstbevestiging (binnen 8 weken)	SP	Deze week verstuurd
3 Inhoudelijke behandeling schadeverzoeken	Kintsugi	Proces wordt ingericht

De behandeling van de schadeverzoeken wordt momenteel op een handmatige wijze (Excel) opgepakt. De vastlegging van uitkomsten zal in GBV gebeuren.



Statusupdate DIA

Archivering



Deon | Archivering DIA

#	Knelpunten in de huidige processen	Mitigerende maatregelen
1	Door een technische fout - de upload van DIA naar S3 levert op dit moment problemen op met time-outs en zorgt ervoor dat er steeds kleine batches moeten worden geüpload - werden niet alle brieven gearcheveerd in DIA, waardoor de werkprocessen van het meldpunt werden verstoord.	<ul style="list-style-type: none">• DIA heeft enerzijds dit technische probleem verholpen vóór de nieuwe verzending op de mat viel;• Anderzijds heeft DIA een extra validatie ingebouwd, waarmee zij in een oogopslag kunnen zien welke brieven ontbreken
2	De naast de beschikking meegestuurde bijlagen zijn tot op heden niet gearcheveerd in DIA, enkel de inhoud is ingeladen. Oorzaak hiervan was dat briefverzending plaatsvindt via massaal printen en archivering niet plaatsvond.	<ul style="list-style-type: none">• Het IA-team heeft de ontwikkeling van de twee verschillende meegestuurde bijlages afgerond, waardoor nu alle bijlages in de juiste vorm in DIA kunnen worden gearcheveerd.



Statusupdate Portaal

Digitale bezwaarroute en chatfunctie

Deon | Digitale bezwaarroute en chatfunctie

#

Positieve ontwikkelingen Portaal

1

Door het gebruik van de nieuwe DBO laptops is de chatfunctie van het SadP portaal weer live.

2

De digitale bezwaarroute, die het mogelijk maakt voor de burger om ook online een bezwaar in te dienen, is sinds vorige week live.

Over welk bezwaar gaat het?

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit Ut et massa mi. Aliquam in hendrerit urna. Pellentesque sit amet sapien fringilla, mattis ligula consectetur, ultrices mauris. Maecenas vitae mattis tellus. U kunt dit bezwaar indienen tot 6 weken na de dag na de datum op brief

Kies de beschikking waar u bezwaar tegen wilt maken:

<kenmerk>: <titel>
u kunt tot dd-mm-yyyy een bezwaar maken op deze beschikking

<kenmerk>: <titel>
u kunt tot dd-mm-yyyy een bezwaar maken op deze beschikking



bezwaar is ingediend

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit Ut et massa mi. Aliquam in hendrerit urna. Pellentesque sit amet sapien fringilla, mattis ligula consectetur, ultrices mauris. Maecenas vitae mattis tellus. Nullam quis imperdiet augue. Vestibulum auctor ornare leo, non suscipit.

[Volgende](#)



Besluitpunten

- **Videoboodschap
staatssecretaris**
 - **Damores**
 - **Decharge**

Deon | Videoboodschap Marnix van Rij - persoonlijk portaal

Op het persoonlijk portaal van de burgers die recht hebben op compensatie bieden we momenteel een videoboodschap van staatssecretaris Marnix van Rij aan. Op 2 juli 2024 word het nieuwe kabinet beëdigd en is van Rij niet langer de staatssecretaris.

De betreffende burgers zijn onterecht geselecteerd voor controle en hebben recht op excuses vanuit de Belastingdienst. De laatste restbatch van burgers in de groep 'wel compensatie' ontvangen hun beschikking + excuusooronde 3 juli. Het offline halen van de video leidt tot informatieongelijkheid t.o.v. burgers die de beschikking eerder hebben ontvangen en de video al hebben bekeken.

Voorstel:

Uit eerder uitgevoerde onderzoeken is er gebleken dat burgers zich erkend en gehoord voelen als er een persoonlijke boodschap over wordt gebracht door een persoon met een hoge functie van de Belastingdienst.

- Behoud van de video op het Portaal met een begeleidende tekst bij de video aangepast naar **"Voormalig** Staatssecretaris Fiscaliteit en Belastingdienst"
- De video zal conform het initiële communicatieplan nog gedurende drie maanden na het versturen van de laatste beschikking beschikbaar zijn op het portaal.

**De laatste excuus oorkondes ondertekend door van Rij hebben dagtekening 1 juli.*

Home > Uw persoonlijke omgeving >

Uw persoonlijke omgeving

Het onderzoek naar uw aangifte-selectie is afgerond

Wij hebben onderzoek gedaan naar een of meerdere aangiften inkomstenbelasting van u in de periode 2012-2019. Dit onderzoek is afgerond. U heeft hierover een brief van ons ontvangen. Op deze pagina vindt u meer informatie over de uitkomst van dit onderzoek.

Videoboodschap



Besluit

Gaat het MT ermee akkoord dat de videoboodschap van Van Rij gedurende drie maanden na de laatste verzending op het Portaal zichtbaar blijft?



Deon | Damores

Situatie

Eerder is besproken in het MT dat het Damores-rapport ook voor Deon wordt ingericht:

- **Huidige status** > Damores moet nog starten met de ontwikkeling hiervan, omdat dit lager op de prioriteitenlijst stond.
- **Ontwikkeltijd** > Voor het ontwikkelen van Damores heeft het team ca. 6 weken nodig. Vanaf september kunnen rapporten voor Deon worden gerealiseerd.
- **Status briefzendingen** > De laatste matdatum van de Deon brieven zijn 10 juli. De bezwaar periode loopt op 21 augustus af.

Besluit

Gaat het MT ermee akkoord dat er geen Damores rapportage wordt ontwikkeld voor Deon?



Deon | Decharge

#	Momenten voor decharge	Datum
1	Na de verzending van de laatste brieven	<ul style="list-style-type: none">• Eind juli
2	Na het verlopen van de laatste bezwaartermijn	<ul style="list-style-type: none">• Eind augustus
3	Na afronding van de nabestaandenregeling	<ul style="list-style-type: none">• 2025

Voorkeur projectteam

Besluit

Gaat het MT ermee akkoord om op 25 juli de decharge voor project Deon te bespreken?



Statusupdate project Deon

Statusupdate nabestaandenregeling

Deon | Proces nabestaandenregeling - wijziging Wet compensatie wegens Selectie aan de Poort

